

## TERMINOS Y CONDICIONES MEGA PLAN

Plan	TBM (Bs)	Minutos	Número favorito	SMS	MB	WhatsApp Ilimitado	Licencia Premium	Tarifa por minuto bajo demanda (Bs)	Tarifa por MB bajo demanda (Bs)	Límite de Consumo con cargo a factura (Bs)	Límite de compra de saldo con cargo a factura (Bs)
Mega Plan 135	135	50	2	Ilimitado	2.000	Si	Tigo Sports	0,80	0,15	68	68
Mega Plan 165	165	75	4	Ilimitado	5.000	Si	Tigo Sports	0,80	0,15	83	83
Mega Plan 225	225	100	5	Ilimitado	7.000	Si	Tigo Sports	0,80	0,15	113	113
Mega Plan 305	305	145	5	Ilimitado	10.000	Si	Tigo Sports	0,80	0,15	153	153
Mega Plan 395	395	200	5	Ilimitado	15.000	Si	Tigo Sports	0,80	0,15	198	198
Mega Plan 595	595	400	5	Ilimitado	25.000	Si	Tigo Sports	0,80	0,15	298	298

La Tarifa Básica Mensual (TBM) será prorrateada dependiendo del día de activación del plan, recibiendo la cuota completa de los productos del plan.

Los usuarios Tigo post pago pueden cambiarse a un “Mega Plan” en cualquier oficina de atención o a través de nuestro call center, donde la transacción se tendrá por válida con el respaldo de la grabación de la llamada en la que se evidencie la validación de la titularidad del usuario y el consentimiento del mismo. Para el cambio no presencial, los usuarios deben: 1) no tener facturas pendientes de pago en servicios TELECEL; 2) si tienen vigente algún contrato de comodato podrán realizar el cambio a un “Mega Plan” con una tarifa básica mensual igual o superior a su plan actual. Los minutos y MB que el usuario tenga acumulado con su plan anterior se acumulan y vencen a los 85 días. El crédito no consumido que el usuario tenga acumulado con su plan anterior se acumula y vence a los 118 días.

Los usuarios Tigo Pre Pago y Tigo Pre Pago 2 podrán realizar el cambio a un “Mega Plan” en cualquier oficina de atención al cliente, Call Center de Tigo o respondiendo a un operador de Tigo que los contacte a través del número 838. TELECEL podrá aceptar o rechazar la solicitud del usuario. Si la solicitud es aceptada, la acreditación y habilitación del nuevo plan se realizará de forma inmediata. Los minutos, MB o crédito no consumidos del usuario se mantendrán y su vigencia será igual al paquetigo que adquirió y su crédito pre pago no consumido tendrá una vigencia de 60 días a partir del cambio de plan.

Para los usuarios Tigo Pre Pago y Tigo Pre Pago 2 que realicen el cambio a un “Mega Plan” y tengan deuda por los servicios TIGO TE PRESTA; esta deuda será cargada a la primera factura de su “Mega Plan”.

**Minutos:** Tienen vigencia hasta el último día del mes de su acreditación. Los minutos no consumidos se acumulan individualmente y vencen a los 85 días. Los minutos acreditados son para llamadas entre móviles de cualquier operador a nivel nacional y números fijos locales.

Los minutos también podrán ser utilizados para realizar llamadas al 106 o \*123 y acceder a su Casilla de Voz ingresando su PIN. Si el usuario no cuenta con minutos disponibles el fraccionamiento para el cobro de casilla de voz es de Bs 1 por minuto.

En caso de agotarse los minutos asignados en su plan, el usuario puede continuar con el servicio de llamadas a móviles de cualquier operador a nivel nacional y números fijos locales bajo la modalidad On Demand (bajo demanda), siempre y cuando cuente con saldo o crédito disponible, a una tarifa de Bs. 0,80 por minuto en cualquier horario.

**Favoritos:** El número favorito funciona bajo la modalidad Telegroup. Incluye llamadas al número TIGO seleccionado.

El usuario puede elegir los números favorito TIGO según el plan contratado.

Para habilitar y administrar el número favorito, el usuario debe enviar un SMS al 6677 con la palabra FAVORITO en Mi Tigo Web desde el portal: <https://micuenta.tigo.com.bo>. El usuario puede cambiar su grupo de números favoritos cada mes.

Si el usuario cambia de plan, deberá habilitar los números favoritos de su nuevo plan a través del corto 6677 o Mi Tigo App y Web desde el portal: <https://micuenta.tigo.com.bo> ya que los números favoritos de su plan anterior serán deshabilitados.

**Megabytes:** Los megabytes (MB) asignados tienen una vigencia hasta el último día del mes de su acreditación. Los MB no consumidos no consumidos se acumulan individualmente y vencen a los 85 días. En caso de agotarse los Mega Bytes asignados en su plan, el usuario puede continuar con el servicio de internet móvil bajo la modalidad On Demand (bajo demanda), siempre y cuando cuente con saldo o crédito disponible, a una tarifa de Bs 0,15 por Mega Byte transferido.

Los MB adquiridos a través del servicio serán cobrados de acuerdo al siguiente fraccionamiento: 1) Valor Inicial: que corresponde al primer tramo de transferencia de datos a partir del inicio de la conexión que equivale a 100 Kilo Bytes; 2) Valor Adicional: que corresponde a los siguientes tramos de transferencia de datos (a partir del segundo en adelante) cada 256 Kilo Bytes. En la tecnología LTE el primer tramo es igual a 1 Kilo byte. La velocidad mínima esperada es equivalente al 5% de la velocidad máxima ofrecida bajo condiciones normales, esto equivale a 50kbps en la tecnología 3,5G y 100kbps en la tecnología LTE. Si el equipo se encuentra con cobertura GPRS ó EDGE la velocidad mínima esperada es equivalente al 1% de la velocidad máxima ofrecida, lo cual equivale a 10kbps. Esta velocidad mínima esperada aplica para lugares con cobertura en el servicio internet móvil, el cual dependerá de la categoría del terminal, la distancia entre la celda y el equipo terminal, limitaciones tecnológicas del área y de la cantidad de usuarios usando el servicio de internet bajo cobertura de la misma celda en un intervalo de tiempo de transmisión (TTI) de 10 ms.

**WhatsApp Ilimitado:** El servicio de WhatsApp Ilimitado aplica para chat, descarga de archivos y mensajes de audio y estados. No aplica para llamadas, video llamadas y compartir ubicación en línea.

Este servicio tampoco aplica para tethering.

**SMS:** Los mensajes de texto (SMS) son válidos a nivel nacional y pueden ser enviados a cualquier operador del servicio móvil nacional.

Se podrán enviar hasta 150SMS por día, en caso de exceder este límite para continuar con el servicio, el usuario deberá llamar al \*611 y solicitar la habilitación de más SMS.

**Licencia Premium:** Incluye la licencia para acceso a la aplicación Tigo Sports Bolivia, que le permite al usuario acceder a eventos especiales. Del 1 de agosto al 24 de diciembre de 2019 mediante la app Tigo Sports Bolivia o en la web [www.tigosports.com.bo](http://www.tigosports.com.bo). Los eventos especiales serán algunos partidos de: Copa Tigo - División profesional del fútbol boliviano, Liga Española, International Champions Cup y Copa del Rey.

Para activar la Licencia Tigo Sports Premium, el usuario deberá ingresar al portal web <http://micuenta.tigo.com.bo>. Para descargar la aplicación el usuario deberá contar con un smartphone con sistema operativo IOS 7.x o Android 4+, además el usuario deberá estar conectado a internet haciendo uso de los megabytes del plan que tenga contratado o desde una conexión WiFi. La descarga y uso de la aplicación "Tigo Sports Bolivia" implican consumo de megabytes (MB), salvo que la descarga se realice a través de una red WiFi con acceso a internet. Si el usuario no cuenta con MB disponibles, el consumo será bajo demanda a un precio de Bs.0,15.- por MB.

La licencia que active el usuario se mantendrá mientras el usuario utilice la aplicación. Si la aplicación no registra tráfico la licencia será dada de baja el siguiente mes para que el usuario pueda activarla nuevamente ingresando a <http://micuenta.tigo.com.bo>

Si el usuario entra en mora (corte total del servicio) se procederá a la baja de su licencia activa, cuando el usuario salga de mora podrá reactivarlas ingresando <http://micuenta.tigo.com.bo>

TELECEL S.A. podrá, dar de baja o cambiar las características de la licencia con un aviso previo de 7 días calendario a la fecha de baja o modificación, sea por terminación de contratos con los proveedores, por problemas técnicos, por razones del mercado o por disposiciones legales relativas al sector.

**Servicio Larga Distancia Nacional e Internacional:** Las llamadas realizadas a fijos nacionales, y/o fijos y/o móviles internacionales serán facturadas de acuerdo al tarifario publicado en [www.tigo.com.bo](http://www.tigo.com.bo), con cargo a la factura del periodo correspondiente, es decir, estará bajo la modalidad post pago. El cargo a factura es hasta el límite de consumo de su plan.

Si el usuario no desea tener estos servicios bajo la modalidad post pago, deberá pasar por oficinas y solicitar el cambio a modalidad pre pago. En la modalidad pre pago, el usuario deberá contar con saldo disponible o realizar una recarga de crédito.

**Llamadas a números 900:** Las llamadas realizadas números 900 serán facturadas con cargo hasta el límite de consumo de su plan, es decir, estará bajo la modalidad post pago.

Si el usuario no desea tener estos servicios bajo la modalidad post pago, deberá pasar por oficinas y solicitar el cambio a modalidad pre pago. En la modalidad pre pago, el usuario deberá contar con saldo disponible o realizar una recarga de crédito.

**Compra de Saldo Con Cargo a Factura:** Este servicio es habilitado cuando el usuario tiene 6 meses de antigüedad en el servicio móvil post pago de Tigo. Le permite al usuario realizar compras de saldo (crédito) hasta el límite establecido en su plan, siempre y cuando la línea no tenga más de 1 factura pendiente de cobro y se encuentre activa.

El cliente podrá realizar la compra de saldo con cargo a factura a través de call center, oficinas de atención al cliente y Mi Tigo App y Web desde el portal: <https://micuenta.tigo.com.bo>