



ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre I

Gestión: 2021

Fecha de Publicación: 15 de abril de 2021

Definiciones

ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO ALÁMBRICO FIJO (AFF): Aquellas tecnologías que proveen conectividad a una ubicación geográfica fija utilizando tecnología de última milla cableada (Ej: xDLS, FTTH)

ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO INALÁMBRICO FIJO (AIF): Aquellas tecnologías que proveen conectividad a una ubicación geográfica fija utilizando tecnología de última milla inalámbrica (Ej. Enlaces Satelitales)

ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO INALÁMBRICO MÓVIL (AIM): Aquellas tecnologías que proveen conectividad a múltiples ubicaciones geográficas utilizando tecnología de última milla inalámbrica (Ej: Red Móvil 3G, Red Móvil LTE, etc.)



Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: HFC

Clase III (Planes mayores a 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	99.2 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	99.5 %
Promedio Latencia	22.84 ms
Promedio Jitter	1.34 ms

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Inalámbrico Móvil

Ámbito de la medición: Medición local

Clase 3 AIM

Tecnología 4G (LTE)

INDICADOR	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	16.15 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	18.92 Mbps
Promedio Latencia	39.6 ms

Clase 2 AIM

Tecnología 3G (UMTS, HSPA, HSPA+)

INDICADOR	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	6.17 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	2.75 Mbps
Promedio Latencia	59.4 ms



Clase 1 AIM

Tecnología 2G (GPRS EDGE)*

INDICADOR	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	0.12 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	0.09 Mbps
Promedio Latencia	345 ms

***Nota:** Esta tecnología (2G/GPRS EDGE) fue desarrollada principalmente para la comunicación de voz y no así para acceso a internet, por lo que esta medición es netamente informativa.