

MEGA PLAN 169

Plan	TBM (Bs)	Minutos	Número favorito	SMS	MB	WhatsApp Ilimitado	Licencia Premium	Otras características
Mega Plan 169	169	30	6	Ilimitado	Ilimitado	N/A	Tigo Sports	Tarifa por minuto bajo demanda: Bs0,80 Tarifa por KB bajo demanda: Bs. 0,00003 Límite de consumo bajo demanda: Bs84 Límite de compra de saldo con cargo a factura: Bs84 Limite tethering: 1GB

Habilitación:

Los usuarios móvil post pago Tigo pueden cambiarse a un “Mega Plan” en cualquier oficina de atención al cliente Tigo o a través de nuestro call center, donde la transacción se tendrá por válida con el respaldo de la grabación de la llamada en la que se evidencie la validación de la titularidad del usuario y el consentimiento del mismo. Para el cambio no presencial, los usuarios deben: 1) no tener facturas pendientes de pago en servicios TELECEL; 2) si tienen vigente algún contrato de comodato podrán realizar el cambio a un “Mega Plan” con una tarifa básica mensual igual o superior a su plan actual. Los minutos y MB que el usuario tenga acumulado con su plan anterior se acumulan y vencen a los 85 días. El crédito no consumido que el usuario tenga acumulado con su plan anterior se acumula y vence a los 118 días.

Los usuarios del servicio móvil pre pago Tigo pueden realizar el cambio a un “Mega Plan” en cualquier oficina de atención al cliente Tigo, Call Center de Tigo o respondiendo a un operador de Tigo que los contacte a través del número 838. TELECEL podrá aceptar o rechazar la solicitud del usuario. Si la solicitud es aceptada, la acreditación y habilitación del nuevo plan se realizará de forma inmediata. El saldo y MB acumulados en el plan pre pago pasan al nuevo plan post pago con vigencia de 60 días y luego vencen. Para activar los MB acumulados tiene que comprar un paquetigo con la misma vigencia. Las deudas por los servicios complementarios Tigo Te Presta serán cobradas en la primera factura del plan post pago.

La Tarifa Básica Mensual (TBM) del primer mes de servicio será prorrateada dependiendo del día de la habilitación, hasta un valor mínimo variable por plan.

Minutos: Los minutos acreditados sólo podrán ser utilizados para llamadas a números fijos y móviles de cualquier operador a nivel nacional. Si el usuario utiliza el servicio de larga distancia, seleccionando un carrier, se le cobrará la tarifa establecida por el operador seleccionado. En caso de agotarse los minutos asignados en su plan, el usuario puede continuar con el servicio de llamadas bajo la modalidad On Demand (a demanda), siempre y cuando cuente con saldo o crédito disponible, a una tarifa de Bs.0,80 por minuto.

Los minutos también podrán ser utilizados para realizar llamadas al 106 o *123 y acceder a su Casilla de Voz ingresando su PIN. Si el usuario no cuenta con minutos disponibles el fraccionamiento para el cobro de casilla de voz es de Bs.1 por minuto.

Para llamadas de larga distancia internacional, líneas 900, u otro tipo de llamadas, el usuario deberá contar con saldo disponible o realizar una recarga de crédito. Las llamadas serán cobradas de acuerdo al tarifario de cada servicio.

Número favorito: El número favorito funciona bajo la modalidad Telegroup. Incluye llamadas al número TIGO seleccionado.

El usuario puede elegir los números favoritos TIGO según el plan contratado.

Para habilitar y administrar el número favorito, el usuario debe enviar un SMS al 6677 con la palabra FAVORITO o en Mi Tigo Web desde el portal: <https://micuenta.tigo.com.bo>. El usuario puede cambiar su grupo de números favoritos cada mes.

Si el usuario cambia de plan, deberá habilitar los números favoritos de su nuevo plan a través del corto 6677 o Mi Tigo App y Web desde el portal: <https://micuenta.tigo.com.bo> ya que los números favoritos de su plan anterior serán deshabilitados.

Megabytes ilimitados: los MB ilimitados no se acumulan. El fraccionamiento del consumo de datos es a 1 KB. La velocidad esperada equivale al 5% de la velocidad máxima ofrecida bajo condiciones normales, esto equivale a 50kbps en tecnología 3,5G y 100kbps en la tecnología LTE. Si el equipo se encuentra con cobertura GPRS o EDGE, la velocidad mínima esperada es equivalente a 1% de la velocidad máxima ofrecida, lo cual equivale a 10kbps. Esta velocidad esperada aplica a lugares con cobertura en el servicio internet móvil, el cual dependerá de la categoría del terminal, la distancia de la celda y el equipo terminal, limitaciones tecnológicas de área y cantidad de usuarios usando el servicio de internet bajo la cobertura de la misma celda en un intervalo de tiempo de transmisión (TTI) de 10ms. Los usuarios de los planes con megabytes ilimitados no podrán comprar paquetes de internet móvil.

Límite de Tethering: el usuario podrá compartir los Megabytes del plan por zona wifi del teléfono (hotspot, tethering) hasta el límite mensual no acumulable indicado de cada plan.

WhatsApp Ilimitado: Aplica para chat, descarga de archivos y mensajes de audio y estados. No aplica para llamadas, video llamadas y compartir ubicación en línea. El servicio de WhatsApp Ilimitado no aplica para tethering.

SMS: Los mensajes de texto (SMS) son válidos a nivel nacional y pueden ser enviados a cualquier operador del servicio móvil nacional. Se podrán enviar hasta 150 SMS por día. En caso de exceder este límite para continuar con el servicio, el usuario deberá solicitar su ampliación únicamente por el canal WhatsApp chat 77390000

Licencia Premium: Incluye la licencia para acceso a la aplicación Tigo Sports Bolivia, que le permite al usuario acceder a la División Profesional de Fútbol Boliviano gestión 2022. Para activar la licencia debe ingresar al portal web <http://micuenta.tigo.com.bo> y seguir las instrucciones. El usuario debe contar con un smartphone con sistema operativo IOS 7.x o Android 4+. y estar conectado a internet utilizando los MB del plan, su saldo principal o desde una conexión WiFi. La licencia se mantendrá activa mientras el usuario utilice la aplicación. Si la aplicación no registra tráfico, la licencia será dada de baja el siguiente mes para que el usuario pueda activarla nuevamente ingresando a <http://micuenta.tigo.com.bo>. Si el usuario entra en mora (corte total del servicio) se procederá a la baja de su licencia y cuando el usuario salga de mora podrá activarla ingresando <http://micuenta.tigo.com.bo>. TELECEL S.A. podrá dar de baja

o cambiar las características de la licencia con un aviso previo de 7 días calendario a la fecha de baja o modificación, sea por terminación de contratos con los proveedores, por problemas técnicos, por razones del mercado o por disposiciones legales relativas al sector.

Servicio Larga Distancia Nacional e Internacional: estas llamadas serán facturadas de acuerdo al tarifario publicado en www.tigo.com.bo, con cargo a la factura del periodo correspondiente, es decir, estará bajo la modalidad post pago. El cargo a factura es hasta el límite de consumo de su plan. Si el usuario no desea tener estos servicios bajo la modalidad post pago, deberá pasar por cualquier oficina Tigo y solicitar el cambio a modalidad prepago. En la modalidad prepago, el usuario deberá contar con saldo disponible o realizar una recarga de crédito.

Llamadas a números 900: serán facturadas con cargo hasta el límite de consumo de su plan, es decir, estará bajo la modalidad post pago. Si el usuario no desea tener estos servicios bajo la modalidad post pago, deberá pasar por cualquier oficina Tigo y solicitar el cambio a modalidad prepago. En la modalidad prepago, el usuario deberá contar con saldo disponible o realizar una recarga de crédito.

Compra de Saldo con cargo a factura: Este servicio es habilitado cuando el usuario tiene 6 meses de antigüedad en el servicio móvil post pago de Tigo. Le permite al usuario realizar compras de saldo (crédito) hasta el límite establecido en su plan, siempre y cuando la línea no tenga más de 1 factura pendiente de cobro y se encuentre activa.

El usuario podrá realizar la compra de saldo con cargo a factura a través de call center, oficinas de atención al cliente y Mi Tigo App o Web desde el portal:

<https://micuenta.tigo.com.bo>