

TÉRMINOS Y CONDICIONES PLAN SPLIT BILLING EMPLEADO

GLOSARIO

- **Cliente Empresarial:** Empresa que adquiere el servicio de Split Billing.
- **Cliente Beneficiario:** Colaborador o Empleado con vínculo laboral con el Cliente Empresarial.
- **Porcentaje Split Billing:** valor proporcional del cargo básico que le corresponde pagar a la Empresa y al Beneficiario.

CONDICIONES GENERALES:

1. Los planes Pospago Split Billing están disponibles sólo para los empleados (cliente beneficiario) que sean contactados a través de su Empresa, por tener un vínculo laboral, donde se le permite al empleado acceder a planes empresariales como un beneficio, donde la Empresa asume un porcentaje del cargo básico del plan y el empleado asume el porcentaje restante del cargo básico del plan y sus consumos adicionales. El empleado acepta los planes definidos por su Empresa.
2. Los planes Pospago Split Billing se facturan de manera corriente y se cobran de forma periódica, cada 30 días. El cliente beneficiario asume el pago del porcentaje del cargo básico que haya definido el cliente empresarial y se obliga al pago en los términos establecidos en el contrato respectivo. El cliente beneficiario debe estar al día en sus pagos, de lo contrario el servicio le será suspendido en su totalidad.
3. La facturación de los planes Pospago Split Billing puede incluir el cobro de cargos adicionales por concepto de servicios adicionales, los cuales puedes encontrar en www.tigo.com.co, contenidos o aplicaciones solicitados y aceptados por el cliente beneficiario, así como el consumo adicional autorizado, los cuales tendrán facturación vencida. Las condiciones aplicables a estos servicios son las contenidas en el contrato suscrito entre Colombia Móvil S.A. E.S.P. (en adelante TIGO) y el cliente beneficiario.
4. Los recursos del plan estarán disponibles para el cliente beneficiario, para su uso y/o satisfacción de sus necesidades propias de comunicación. TIGO podrá suspender y/o cancelar la línea cuando advierta que el cliente beneficiario está realizando un uso abusivo o fraudulento del servicio, acorde con lo establecido en el contrato.
5. Los Planes Pospago Split Billing son planes por suscripción y los recursos de los planes serán cargados todos los meses hasta que el cliente beneficiario de los planes Pospago Split Billing decida cancelarlos, modificarlos a través del contacto autorizado de su Empresa. Los recursos no utilizados se vencen cada mes y no serán acumulados.

6. TIGO habilitará el beneficio de Split Billing en la línea del cliente beneficiario una vez se tengan legalizados tanto el contrato estándar suscrito entre el Cliente Beneficiario y TIGO, así como el contrato negociado suscrito entre el Cliente Empresarial y TIGO, cuya activación estará sujeta a validaciones de titularidad y aprobación según políticas de crédito y cartera.

7. El plan Pospago Split Billing permite realizar recargas en el plan y comprar paquetes en modalidad prepago, los recursos contratados en esta modalidad se sumarán a los saldos existentes de los recursos comprados por suscripción, los cuales serán asumidos en la factura del cliente beneficiario.

8. En los casos en los cuales el cargo básico cuente con un descuento comercial, el porcentaje de Split Billing se aplicará sobre el valor final del plan incluido el descuento.

9. Únicamente el cliente beneficiario del plan pospago Split Billing, podrá realizar peticiones de postventa a través de los siguientes canales:

- A través del contacto autorizado de su empresa
 - Para solicitudes de ingreso al plan Split billing
 - Retirarse del plan Split billing
 - Cambiar el plan Split billing

- En Mi Tigo donde podrás:
 - Consultar, descargar y pagar factura
 - Consultar consumos
 - Activar roaming internacional
 - Registrar el equipo
 - Activar pago automático y más

Conoce todo lo que puedes hacer y cómo registrarte en

<https://ayuda.tigo.com.co/hc/es/articles/115013878447--C%C3%B3mo-registrarme-en-Mi-Tigo-General>

- Escríbenos al WhatsApp 3003330000 si requieres:
 - Cambiar de número
 - Consultar los recursos de tu plan
 - Realizar reposición de SIM
 - Reportar por robo o pérdida

Para soporte técnico sobre la línea móvil, el empleado podrá comunicarse con la línea 01 8000 513 287 o desde su móvil Tigo al #513 Opción 2.

10. El cliente beneficiario sólo podrá acceder al plan Pospago Split Billing con una única línea móvil con su mismo documento.

11. Los planes de esta oferta están habilitados únicamente para necesidades de consumo del cliente beneficiario, no aplica para actividades comerciales de reventa del servicio. TIGO se reserva el derecho

de monitorear cualquier actividad inusual que pueda indicar que está sucediendo, para identificar y prevenir dicho uso no permitido. Si se detecta el uso no autorizado de este servicio (entre los que se encuentra la reventa), será causal de cancelación del servicio, acorde con lo establecido en el contrato.

CAMBIOS DE PLAN

1. El cliente beneficiario que solicite un cambio de plan hacia el plan Pospago Split Billing recibirá en su siguiente factura el cobro del porcentaje del primer cargo básico de su plan, con la entrega de los recursos correspondientes.
2. El cliente beneficiario que requiera pasar su línea del plan Split Billing a la oferta prepago, lo deberá hacer a través del contacto autorizado de su Empresa; adicionalmente recibirá los saldos que tenga a favor del Plan pospago Split Billing siempre que estén vigentes, hasta la fecha de corte de este último.

OFERTA PLANES CORPORATIVO 4.0 PLUS DISPONIBLES BAJO LA MODALIDAD DE PLAN SPLIT BILLING

COMBOS DISPONIBLES	RECURSOS		
	Datos	Voz y SMS	Beneficios
Combo Corporativo 4.66 +Plus	* 150GB Las aplicaciones de whatsapp, Facebook, Mail y Twitter no consumen datos Después de 150GB seguirá navegando a una velocidad de 256kbps * Comparte hasta 75 GB de tu plan.	Sms ilimitados a destinos en Colombia. Segundos Ilimitados a destinos móviles y fijos en Colombia, además segundos ilimitados a Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá. Marcando con el 00414	*Incluye 12 GB de Roaming para utilizar en 18 países Tigo.
Combo Corporativo 4.7 +Plus	* Ilimitado en GB * Comparte hasta 80 GB de tu plan.	Unidos, Puerto Rico y Canadá. Marcando con el 00414	*Incluye 21 GB de Roaming para utilizar en 18 países Tigo.

PAQUETES	RECURSOS		
	Voz	Datos	Datos para compartir
Paquete de Datos Corporativo 4.2 +Plus + Voz y sms ilimitado	Sms ilimitados a destinos en Colombia. Segundos Ilimitados a destinos móviles y fijos en Colombia, además segundos ilimitados desde Colombia a Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá. Marcando con el 00414	15GB Las aplicaciones de whatsapp, Facebook, Mail y Twitter no consumen datos	Con restriccion (10 GB)
Paquete de Datos Corporativo 4.3 +Plus + Voz y sms ilimitado	Sms ilimitados a destinos en Colombia. Segundos Ilimitados a destinos móviles y fijos en Colombia, además segundos ilimitados desde Colombia a Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá. Marcando con el 00414	30GB Las aplicaciones de whatsapp, Facebook, Mail y Twitter no consumen datos	Con restriccion (10 GB)
Paquete de Datos Corporativo 4.4 +Plus + Voz y sms ilimitado	Sms ilimitados a destinos en Colombia. Segundos Ilimitados a destinos móviles y fijos en Colombia, además segundos ilimitados desde Colombia a Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá. Marcando con el 00414	40GB Las aplicaciones de whatsapp, Facebook, Mail y Twitter no consumen datos Después de 20GB seguirá navegando a una velocidad de 256kbps	Con restriccion (15 GB)
Paquete de Datos Corporativo 4.5 +Plus + Voz y sms ilimitado	Sms ilimitados a destinos en Colombia. Segundos Ilimitados a destinos móviles y fijos en Colombia, además segundos ilimitados desde Colombia a	55GB Las aplicaciones de whatsapp, Facebook, Mail y Twitter no consumen datos Después de 25GB seguirá	Con restriccion (20 GB)

	Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá. Marcando con el 00414	navegando a una velocidad de 256kbps	
Paquete de Datos Corporativo 4.6 +Plus + Voz y sms ilimitado	Sms ilimitados a destinos en Colombia. Segundos Ilimitados a destinos móviles y fijos en Colombia, además segundos ilimitados desde colombia a Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá. Marcando con el 00414	100GB Las aplicaciones de whatsapp, Facebook, Mail y Twitter no consumen datos Después de 100GB seguirá navegando a una velocidad de 256kbps	Con restriccion (50 GB)

DATOS

1. En los Planes Pospago Split Billing, las velocidades que se entregarán al cliente beneficiario dependerán de la cobertura y tecnología a la cual se encuentre conectado el usuario, permitiéndole alcanzar las velocidades máximas relacionadas en la siguiente tabla:

Velocidad ofrecida en el Plan hasta	Cobertura 4G/LTE	Cobertura 3.5 HSPA+/HSDPA	Cobertura 2.5G GPRS/EDGE
Velocidad de descarga hasta	40.000 Kbps	1400 Kbps	128 Kbps
Velocidad de subida hasta	2000 Kbps	700 Kbps	64 Kbps

2. La velocidad de navegación percibida podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo con el lugar donde se encuentre y el equipo móvil utilizado para conectarse a la red de datos de TIGO. La cobertura de red y el medidor de velocidad se podrán consultar en www.tigo.com.co.

3. **Aplicaciones incluidas en los planes:** es un beneficio que permite al cliente beneficiario el uso de aplicaciones sin consumo de datos (Facebook, WhatsApp, Mail y Twitter), siempre y cuando se cumplan las condiciones de uso descritas a continuación:

- Los planes mencionados tienen incluido el atributo de Facebook y Facebook Messenger sin consumo de datos, siempre y cuando no se generen descargas de video, fotos, descarga de

archivos, y/o acceso a links que remitan a sitios por fuera de la aplicación Facebook, contenido fuera de Facebook, como por ejemplo YouTube, Instagram y otros.

- WhatsApp sin consumo de datos, sólo se podrá garantizar su correcto funcionamiento en dispositivos Smartphone.
- Para la descarga de archivos o actualización de estas aplicaciones (WhatsApp, Facebook y Mail) la línea si consume datos de su plan.
- El servicio de Mail sin consumo de datos, se podrá usar este atributo sólo en texto. La descarga de archivos adjuntos se descontará del paquete de datos o combo. Si no cuenta con paquete de datos o combo, no podrá descargar archivos adjuntos.
- WhatsApp sin consumo de datos no incluye los servicios de llamadas desde la aplicación. Para acceder a este tipo de servicio denominado VoIP la línea debe contar con recursos de datos.
- El beneficio de estos atributos aplica únicamente para su uso en Colombia.

4. Para el cliente beneficiario con planes Pospago Split Billing en capacidades mayores a 40 GB una vez agotada la capacidad del plan, los usuarios podrán seguir utilizando el servicio de datos a una menor velocidad de 256 kbps.

5. Los planes Pospago Split Billing tendrán el beneficio de compartir los recursos de datos con otros dispositivos Smartphone. Para los planes Split Billing el cliente beneficiario tendrá el Beneficio de compartir sus gigas según su plan seleccionado, lo anterior acorde con las limitaciones descritas en los planes arriba mencionados.

6. Las funciones de compartir datos a otros dispositivos móviles sólo están destinadas al internet Móvil del cliente beneficiario pero no están destinadas para reemplazar los servicios de internet de acceso fijo empresarial a través de terminales especiales como Routers/Mifi/Datacards, por lo tanto, TIGO se reserva el derecho de monitorear cualquier actividad inusual que pueda indicar que esta actividad está sucediendo, para optimizar, ajustar y/o restringir, dicho uso no permitido, sin previo aviso.

7. El servicio de navegación sólo estará disponible para smartphones, no aplica para dispositivos Datacard, modem, Router, equipos IoT.

8. El servicio de Internet Tigo Móvil permite navegar en internet de forma inalámbrica. Para el uso de Internet Tigo Móvil se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, HSDPA o UMTS en la banda de 1900 MHz o banda 4 AWS de 1700 MHz. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridos en TIGO; sin embargo, TIGO no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G/LTE, HSPA+, 3.5G HSDPA y su red 2.5G GPRS/EDGE.

9. TIGO se reserva el derecho de bloquear protocolos/aplicaciones usadas para descargar contenidos que faciliten la violación de derechos de autor o que atenten contra la integridad sexual de niños, niñas y adolescentes.

10. TIGO se reserva el derecho de optimizar la calidad de video para mantener/mejorar la experiencia de los usuarios.

11. Para mantener los estándares y la calidad del servicio y garantizar que todos los clientes puedan usar la red de manera eficiente, TIGO se reserva el derecho de monitorear, optimizar, ajustar y/o restringir cualquier actividad inusual o fraudulenta a través de alertas de consumos excesivos de datos diarios y/o mensuales de manera recurrente durante el ciclo de facturación como por ejemplo aplicaciones y/o cualquier mecanismo que desconozca las políticas y configuraciones del plan contratado y que pueda poner en riesgo la calidad de todos los usuarios de la red.

12. En zonas de roaming automático nacional la navegación será de hasta 512Kbps.

VOZ y SMS

1. La tarificación de los recursos de voz es por segundos.

2. Con la voz a Todo Destino, puedes hablar a móviles y fijos en Colombia, y desde Colombia a Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.

3. Las condiciones comerciales de Roaming y Larga Distancia Internacional podrán ser consultadas en <https://www.tigo.com.co/servicios/telefonía/roaming>

4. Llamadas Larga Distancia Internacional (LDI): No tendrán cobro adicional las llamadas realizadas por el prefijo 00414 a Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá.

5. Las llamadas realizadas por prefijos diferentes al 00414 tendrán un cobro adicional al cargo básico. Los usuarios que adquieran paquetes de LDI o las realicen con saldo disponible por demanda, aplicarán las tarifas para el resto de los destinos que se encuentren vigentes y tendrán cobro adicional en la factura.

6. El servicio de Roaming Internacional para voz, mensajes de texto y datos, será facturado como un servicio adicional en la factura del mes y no se generará descuento del cargo básico del plan. Este servicio debe ser expresamente solicitado por el usuario y está sujeto a validación de las políticas de crédito y cartera de Colombia Móvil S.A. ESP - TIGO para su activación. Conoce la oferta en <http://www.tigo.com.co/personas/promocion-roaming-tigo>.

7. Los SMS ilimitados sólo incluyen destinos a móviles en Colombia.

8. Los SMS no podrán usarse en plataformas de envíos masivos de mensajería, sólo aplica para uso personal del usuario.

ROAMING INCLUIDO

A continuación, se describen las características de los paquetes de Roaming Nación Tigo incluidos en los planes Combo Corporativo 4.66 +plus y Combo corporativo 4.7 +plus

PLAN SPLIT BILLING	ROAMING NACIÓN TIGO								
	PAQUETE	COBERTURA GRUPO PAÍSES	DATOS RECURSOS INCLUIDOS	VOZ RECURSOS INCLUIDOS	VOZ POR DEMAN DA	SMS RECURSOS INCLUIDOS	SMS POR DEMAN DA	VIGENCIA RECURSOS	TARIFA CON IVA
Combo Corporati vo 4.66 +Plus	12 GB	*Nación Tigo	12 GB	100 minutos	\$ 700/min	100 mensajes	\$ 350/SM S	1 mes	\$ 0
Combo Corporati vo 4.7 +Plus	21 GB	*Nación Tigo	21 GB	100 minutos	\$ 700/min	100 mensajes	\$ 350/SM S	1 mes	\$ 0

COBERTURA GRUPOS DE PAÍSES

*Nación Tigo (18 países): Argentina, Belice, Brasil, Canadá, Chile, Costa Rica, El Salvador, España, Estados Unidos, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Uruguay y Venezuela.

Más información, condiciones y restricciones del servicio de Roaming Internacional en <https://www.tigo.com.co/medianas/movilidad/roaming-internacional>