



# ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

## PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre IV

Gestión: 2021

Fecha de Publicación: 15 de Enero de 2022

### Definiciones

**ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO ALÁMBRICO FIJO (AAF):** Aquellas tecnologías que proveen conectividad a una ubicación geográfica fija utilizando tecnología de última milla cableada (Ej: xDLS, FTTH)

**ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO INALÁMBRICO FIJO (AIF):** Aquellas tecnologías que proveen conectividad a una ubicación geográfica fija utilizando tecnología de última milla inalámbrica (Ej. Enlaces Satelitales)

**ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO INALÁMBRICO MÓVIL (AIM):** Aquellas tecnologías que proveen conectividad a múltiples ubicaciones geográficas utilizando tecnología de última milla inalámbrica (Ej: Red Móvil 3G, Red Móvil LTE, etc.)



**Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo**

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: HFC

Clase III (Planes mayores a 5 Mbps)

| INDICADOR                         | %<br>Cumplimiento |
|-----------------------------------|-------------------|
| Porcentaje de Velocidad de Bajada | 99.7 %            |
| Porcentaje de Velocidad de Subida | 99.8 %            |
| Promedio Latencia                 | 14.90 ms          |
| Promedio Jitter                   | 0.60 ms           |

**Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Inalámbrico Móvil**

Ámbito de la medición: Medición local

Clase 3 AIM

Tecnología 4G (LTE)

| INDICADOR                       | Valor medido |
|---------------------------------|--------------|
| Promedio de Velocidad de Bajada | 19.02 Mbps   |
| Promedio de Velocidad de Subida | 19.40 Mbps   |
| Promedio Latencia               | 35.57 ms     |
| Promedio Packet Loss            | 0.02%        |

Clase 2 AIM

Tecnología 3G (UMTS, HSPA, HSPA+)

| INDICADOR                       | Valor medido |
|---------------------------------|--------------|
| Promedio de Velocidad de Bajada | 7.19 Mbps    |
| Promedio de Velocidad de Subida | 3.03 Mbps    |
| Promedio Latencia               | 51.00 ms     |
| Promedio Packet Loss            | 0.04%        |



Clase 1 AIM

Tecnología 2G (GPRS EDGE)\*

| INDICADOR                       | Valor medido |
|---------------------------------|--------------|
| Promedio de Velocidad de Bajada | 0.12 Mbps    |
| Promedio de Velocidad de Subida | 0.1 Mbps     |
| Promedio Latencia               | 329.36 ms    |
| Promedio Packet Loss            | 1.95%        |

**\*Nota:** Esta tecnología (2G/GPRS EDGE) fue desarrollada principalmente para la comunicación de voz y no así para acceso a internet, por lo que esta medición es netamente informativa.