	Términos y Condiciones **PAQUETES PREMIUM**	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2023-02-0003 Fecha publicación: 01/02/2023

Términos y Condiciones Promoción Paquetes Premium

- ***Aplica para usuarios nuevos y actuales de Televisión prestado por UNE EPM Telecomunicaciones S.A., en adelante Tigo, cobertura Nacional***
- ***Aplica para la Filial EDATEL***
- ***Paquetes Premium HBO, Universal Plus y Hotpack***
- ***Aplica sobre redes HFC y GPON, no aplica REDCO.***
- ***Vigencia: Del 01 al 28 de febrero de 2023***
- ***Estos Términos y Condiciones actualizan los anteriores con código A2023-01-0002.***

Condiciones Generales de la Promoción de Paquetes Premium:

- *Tigo pone a disposición de sus usuarios de televisión digital la posibilidad de complementar sus contenidos audiovisuales como series y películas con los Paquetes Premium de HBO, Universal Plus y Hotpack.*
- *HBO cuenta con 15 canales de los cuales 7 están disponibles en alta definición: Señales SD: HBO, HBO 2, HBO Plus Este, HBO Signature, HBO Family, HBO Mundi, HBO POP, HBO Xtreme Este. Señales HD: HBO, HBO Plus, HBO Signature, HBO Family, HBO POP, HBO Xtreme*
- *Universal + cuenta con 5 canales que están disponibles en alta definición: Universal Premiere, Universal Cinema, Universal Comedy, Universal Crime y Universal Reality.*
- *HOTPACK cuenta con 4 canales de televisión, de los cuales 3 son en definición estándar y 1 en alta definición. Señales SD: Penthouse, Venus, Playboy TV. Señales HD: Playboy TV HD.*
- *Los clientes de Televisión que adquieran el Paquete Premium HBO tendrán un descuento del 50% por 2 meses. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena con un costo mensual de $19.900 IVA incluido.*
- *Los clientes de Televisión que adquieran el Paquete Universal+ tendrán un descuento del 50% por 3 meses. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena con un costo mensual por paquete de $26.000 IVA incluido.*
- *Los clientes de Televisión que adquieran HOT PACK tendrán un descuento del 50% por 6 meses. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena con un costo mensual por paquete de $35.900 IVA incluido.*
- *Los descuentos sobre HBO, Universal Plus y HOT PACK, descritos en estos términos y condiciones aplica para clientes Nuevos y clientes Actuales que NO tengan activos estos Paquetes al momento de la compra.*
- *Las tarifas de los paquetes y planes premium están sujetas a los incrementos máximos indicados en el contrato para la prestación de servicios fijos y lo dispuesto por los proveedores de estos contenidos lo cual será informado de manera previa.*

- *Para que el usuario disfrute del servicio de HD requiere tener un televisor con entrada HDMI.*
- *El operador se reserva la facultad de modificar tanto las frecuencias como los canales de televisión, por razones de fuerza mayor, condiciones del mercado, aspectos contractuales o situaciones comerciales, sin perjuicio de los derechos que le asisten al usuario por tratarse de ofertas caracterizadas.*
- *Los clientes que adquieran un paquete HBO en su oferta, podrán disfrutar del contenido en la aplicación incluida en los decodificadores Android TV, al igual que en las aplicaciones para los dispositivos móviles sin costo adicional.*

En caso de requerir Atención

- *Si el Cliente tiene algún problema con el Servicio de Televisión se puede comunicar con la línea de atención al cliente fijo TIGO 018000422222.*
- *Si el Cliente presenta algún problema con HBO, puede dirigirse a la opción de ayuda de la página web de https://help.hbomax.com/co O escribir al correo escalando un problema técnico al correo: soporte@hbomax.com.*
- *Si el cliente presenta algún problema con Universal Plus, puede dirigirse a la opción de preguntas frecuentes de la página web https://www.universalplus.com/preguntas-frecuentes.*
- *Si el cliente presenta algún problema con Universal Plus, puede dirigirse a la opción de preguntas técnicas de la página web https://www.hotgo.tv/?page=help .*

Términos de uso

El cliente podrá consultar los términos del servicio de HBO, que permite acceder a películas, contenido y otros servicios de entretenimiento audiovisual en el siguiente link: https://www.hbomax.com/co/

El cliente podrá consultar los términos del servicio de Universal Plus, que permite acceder a películas, series, contenido y otros servicios de entretenimiento audiovisual en el siguiente link: https://play.universalplus.com/co/

Limitación de Responsabilidad

Tigo no será responsable, entre otros: i) por la interrupción temporal o permanente en el uso del servicio ofrecido por HBO, Universal Plus y Hotpack; ii) por la imposibilidad de ingresar a la página web de HBO, Universal Plus y Hotpack o su aplicación; iii) por la calidad de la imagen, video y sonido desplegada en la página web de HBO, Universal Plus y Hotpack y en sus aplicaciones cuando aplique. El usuario Tigo está enterado que la única obligación consiste en comercializar el producto si el cliente lo solicita.

Tigo no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, emergente o punitivo, incluyendo, aunque no en forma taxativa, lucro cesante, pérdida de buen nombre, uso, datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del Producto por parte suya. uso,

datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del Producto por parte suya.