

	Términos y Condiciones OFERTA ESPECIAL	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2024-11-0016 Fecha publicación: 16/11/2024

Términos y Condiciones Oferta Especial

- La presente oferta aplica para las ventas realizadas a nivel nacional, a través del sitio web www.tigo.com.co, por medio de la aplicación de autogestión de compra (e-commerce) que los usuarios tienen disponible.
- Internet con velocidad final de navegación de 300 Megas con descuento.
- Aplica en zonas HFC y GPON. No aplica en zonas REDCO.
- Vigencia: Del 16 al 30 de noviembre de 2024
- *Estos Términos y Condiciones actualizan los publicados con el código A2024-10-0012 publicados el pasado 1 de noviembre de 2024.*
-

Condiciones Generales de la Oferta Home

1. Internet de 300 Megas, el precio final del Internet tiene un descuento del 25% en los estratos 2 y 3, 35% en los estratos 4 al 6 por 12 meses. Finalizado este tiempo se facturará la tarifa plena del servicio que esté vigente comercialmente para ese momento. Los descuentos aplican sobre el Cargo Básico del producto Internet, no aplica sobre los adicionales como extensores.
2. La oferta mencionada aplica sólo para Clientes Nuevos hogar (Clientes nuevos se entiende como direcciones que no tienen servicios instalados al momento de la venta).
3. La oferta también aplica para cliente nuevo del segmento emprendedores (Micro/Small) con cédula verificada y NIT.
4. Adicional a los descuentos descritos en este documento, los clientes tendrán un descuento del 100% en los cargos básicos del servicio y/o producto desde el día en que le instalen el producto hasta el último día del mismo mes corriente. Además, 100% de descuento sobre el cargo básico en tarifa plena para el producto de Internet el cual aplica sobre la primera factura que contiene los consumos de diciembre. Este descuento del 100% no aplica sobre sus adicionales como Addons, extensores, etc.
5. Si el Cliente realiza un cambio en la oferta de Internet Individual perderá los beneficios exclusivos de la presente promoción.
6. Tarifas sujetas a incrementos periódicos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.
7. Para consultas de tarifas plenas, el usuario podrá encontrar información en <https://www.tigo.com.co/comparador/hogar>
8. Las características del plan de internet son:

Características del servicio de Internet Fijo			
Plan Contratado	Velocidad de acceso ISP Casa (Down)	Velocidad de acceso Casa ISP (Up) hasta	Tecnología donde Presta servicio el plan
300 Megas	300 Megas	15 Megas	HFC
300 Megas	300 Megas	150 Megas	GPON

	Términos y Condiciones OFERTA ESPECIAL	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2024-11-0016 Fecha publicación: 16/11/2024

9. El cliente podrá elegir en adquirir esta oferta con o sin permanencia mínima. En caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión según la tabla de costos cargo de conexión, este valor será cobrado en su primera factura. Si el cliente decide suscribir la permanencia mínima, el saldo restante será aplicado a la permanencia mínima de 12 meses.

Tabla Cargos por conexión

Servicio	Cargo por conexión SIN IVA	Cargo por conexión CON IVA	CLIENTE NUEVO		Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Parcial COBRO Cargo Conexión	Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
			Costos incrementales SIN IVA	Costos incrementales CON IVA						
Individual	\$ 167.983	\$ 199.900	0	0	12	\$ 199.900	\$ 0	100%	\$ 199.900	\$ 16.658

10. Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.
11. Velocidades de Internet con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso WiFi.
12. Para consultar las condiciones generales de los planes ingresa a https://assets.tigocloud.net/j1bxozgharz5/T0IFDD0iYSOAsqQirPORH/7fb1d6e882c74954451f999aac76ad86/31102024_TERMINOS_Y_CONDICIONES_PLANES_TIGO_HOGAR.pdf

Más información sobre la oferta general en www.tigo.com.co