tigo business

Una solución para cada negocio

CASO DE ÉXITO

HILOS Y ALGODÓN: ¿CÓMO LOGRÓ UN PLAN DE CONTINUIDAD EXITOSO?

tigo business
Una solución para cada negocio

HILOS Y ALGODÓN: ¿CÓMO LOGRÓ UN PLAN DE CONTINUIDAD EXITOSO?

Confiar sus sistemas informáticos y almacenamiento de datos a servidores propios dentro de las mismas instalaciones de su empresa puede ser una decisión que resulte en un daño irreversible para las operaciones de su negocio, incluso poniendo en riesgo su existencia.

Contar con un Plan de Continuidad del Negocio es algo indispensable para cualquier empresa sin importar su tamaño y una estrategia de Disaster Recovery es pieza clave. Todos estamos expuestos a los riesgos que se han incrementado en un mundo cada vez más digital.

La "nueva normalidad" que vivimos en la actualidad trae consigo la necesidad de adaptar nuestras operaciones y negocios a las nuevas necesidades que surgen, y con ello el riesgo sigue siendo un elemento importante a tomar en cuenta en cualquier estrategia de negocio.

Hilos y Algodón ha tenido presente esta realidad y decidió dar un paso importante en la modernización de sus operaciones y apostarle a la Continuidad del Negocio por medio de la implementación de una solución de Disaster Recovery de AWS, con la que ahora sus operaciones se encuentran respaldadas.

La interrupción de sus sistemas informáticos puede ser originada por diferentes causas: desastres naturales, ataques cibernéticos o la interrupción de suministros como la energía eléctrica. Esa interrupción puede provocar perdidas millonarias para su negocio y en el peor escenario recuperarse de un "desastre" es una tarea imposible.

Las soluciones de Disaster Recovery de AWS permiten que ese proceso de recuperación para poner en "línea" nuevamente todos los servicios de su empresa, sea una tarea simplificada y sobre todo ágil.

Siendo optimistas, la recuperación podría demorar semanas, incluso meses. Sin embargo, con este tipo de tecnología, se realiza en cuestión de minutos.

EL DATO

US$11.9 millones anuales

en pérdidas económicas en América Latina y el Caribe debido a catástrofes naturales según el Swiss Re Institute

tigo business
Una solución para cada negocio

EL PROTAGONISTA: HILOS Y ALGODÓN S.A.

Grupo Karims a nivel regional y en Guatemala Hilos y Algodón S.A., es una empresa que se ha convertido en una de las más importantes de Centroamérica y el Caribe con más de 25 años de experiencia y una historia de fabricación distintiva en Pakistán. Su producción esta basada en equipos de vanguardia y asociaciones con los clientes para promover el desarrollo comercial.

GK
GRUPO KARIM'S

EL DATO

2.9%
en promedio

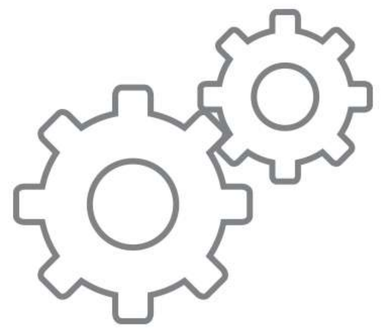
Crece anualmente el mercado de replicación y protección de datos

tigo business
Una solución para cada negocio

DESAFÍOS SUPERADOS

Hilos y Algodón contaba con un Infraestructura tecnológica ubicada en sus oficinas, en donde se encontraban alojados los sistemas informaticos con los que provee servicios a sus colaboradores y clientes.

Uno de los principales riesgos era la perdida de información y la interrupción de sus servicios de cara al cliente, si por alguna razón los sistemas informáticos sufrían fallas. Incluso, esto podría causar pérdidas financieras, ya que la recuperación de las operaciones podría llevar un tiempo considerable: días o meses.



tigo business
Una solución para cada negocio

¿POR QUÉ AMAZON WEB SERVICES?

El primer paso fue buscar y contratar la mejor herramienta de servicios, equipo y proveedor de soluciones.

Un equipo de profesionales de Tigo Business, diseñó de la mano de Hilos y Algodón, un plan de continuidad de negocio, aumentando así la disponibilidad de sus servicios críticos. Gracias a la flexibilidad de los servicios de AWS, se logró optimizar los costos del sitio alterno desplegado.

La empresa decidió trabajar con Tigo Business como principal proveedor de soluciones de infraestructura, gracias al acompañamiento en el diseño e implementación de la solución. Además, le brinda Servicios Administrados para apoyar al cliente a activar el plan y desplegar los recursos incluidos en la solución de Disaster Recovery de AWS.

Herramientas elegidas

- Hilos de algodón necesitaba una solución integral y la asesoría de un experto como Tigo Business.

- Se establecio que Amazon Web Services (AWS) era la mejor opción.

tigo business
Una solución para cada negocio

Uno de los elementos determinantes al inicio del proyecto fue elegir las herramientas correctas dentro del amplio portafolio de AWS y adaptarlas, no solo a los retos que Hilos y Algodón enfrentaba en ese momento, sino a las condiciones y particularidades de la compañía.

EN EL PROCESO DE DECISIÓN FUE DETERMINANTE EVALUAR LA RAPIDEZ EN LA INTEGRACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE AWS Y ADEMÁS, EL ACCESO A TECNOLOGÍA MODERNA A PRECIOS RAZONABLES.

La solución contratada fue **Cloud Endure Disaster Recovery**, la cual permite replicar infraestructura en AWS, utilizando el mínimo de recursos de cómputo, lo que únicamente crece en el momento de una falla donde se activa la solución de Disaster Recovery. Este servicio minimiza el tiempo de inactividad y la pérdida de datos mediante la recuperación rápida y fiable en AWS, y permite recuperar los sistemas replicados en minutos.

tigo business
Una solución para cada negocio

¿CUÁLES FUERON LOS BENEFICIOS?

La solución implementada por Hilos y Algodón minimizó el riesgo de falla de sus sistemas críticos, ya que se implementó un sitio alterno en AWS que les permite reducir los tiempos de recuperación en caso de falla de alguno de sus equipos. Estos tiempos pasaron de días o meses a minutos.

Tigo Business y AWS se convirtieron en aliados estratégicos para **mejorar la disponibilidad de sus sistemas críticos**, gracias a la solución de Disaster Recovery implementada.

tigo business
Una solución para cada negocio

EN DETALLE:
CONTINUIDAD DE SU NEGOCIO

La solución de Disaster Recovery de AWS que implementó la empresa con la asesoría de Tigo Business, le he permitido lograr una mayor disponibilidad de los recursos y servicios, contribuyendo así a su plan de continuidad del negocio.

Dentro de los principales resultados y beneficios podemos mencionar que han logrado un tiempo de inactividad de sus sistemas informáticos y su recuperación, menor a 30 minutos, una reducción considerable comparado con la situación anterior en la empresa.

Esto les ha permitido, por un lado, reducir el riesgo de perdida de información, pero también el daño en sus operaciones debido a la inactividad de sus sistemas, permitiéndoles atender a sus clientes con mayor agilidad y continuidad.

Así mismo, se ha logrado un tiempo promedio de entre 5 a 10 minutos en actualización automática de copias de seguridad, en relación con la cantidad de información que el negocio podría perder ante una eventualidad, lo cual garantiza un impacto mínimo.

Todo esto se traduce en una reducción del 90% de inactividad en comparación con la solución anterior y sobre todo, en protección y resguardo diario de la información.

AHORRO TANGIBLE

El impacto económico es algo importante para cualquier empresa. Hilos y Algodón ha logrado una reducción en pérdidas económicas por inactividad del 95%.

Por otro lado, se estima una reducción del 70% en costos con el uso de Cloud Endure de AWS, comparado con otras soluciones de Disaster Recovery.

Ahora más que nunca los Planes de Continuidad del Negocio han tomado mayor protagonismo y son un elemento indispensable para que las empresas puedan sobrevivir bajo cualquier situación, evitando pérdida de datos e interrupciones en sus servicios.

Cada solución tecnológica debe ajustarse a las necesidades de su empresa y gracias a los servicios disponibles en AWS y la asesoría profesional de Tigo Business, esto es posible. Hilos y Algodón ahora puede enfocarse en los desafíos clave del negocio y despreocuparse por su infraestructura TI.

Sobre Tigo Business

Tigo Business, unidad de Tigo Guatemala, brinda soluciones tecnológicas integradas a pequeñas, medianas y grandes empresas en países de Centroamérica. Tigo Business cuenta con un portafolio de soluciones tecnológicas para diferentes giros de negocio: soluciones de voz, soluciones de conectividad, servicios en la nube y soluciones avanzadas. Actualmente Tigo Business es Partner Advance de Amazon Web Service (AWS), ofreciendo Servicios Profesionales y Administrados del amplio portafolio de soluciones basadas en AWS.

tigo business

Una solución para cada negocio