

Términos y condiciones Larga Distancia Internacional Paquetes

- Los paquetes LDI están disponibles para usuarios Prepago y Pospago.
- ∞ Los paquetes son válidos únicamente para llamadas de Larga Distancia Internacional realizadas desde un móvil Tigo a través del código **00414** de Tigo a destinos Grupos 1 y 2, esto es, que aplican solo para llamadas a los siguientes países: Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico, Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, China, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, España, Francia, Guatemala, Honduras, Hong Kong, India, Italia, Japón, Luxemburgo, México, Nicaragua, Panamá, Perú, Paraguay, Reino Unido, Singapur, Tailandia, Uruguay y Venezuela.
- Los usuarios de planes Pospago 5.0 que adquieran un paquete LDI para llamadas a Grupo 1 y 2, cuando realicen llamadas a Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico disfrutarán de los minutos ilimitados incluidos en el cargo básico de su plan sin que éstos les sean descontados de los recursos de su paquete LDI y únicamente les serán descontados de dicho paquete los minutos de llamadas LDI a Grupo 2.
- En paquetes de vigencia Día, disfruta los minutos recibidos con este paquete hasta las 11:59 p.m. del mismo día de la compra, o hasta que se acaben los minutos incluidos en el paquete, lo que suceda primero.
- En paquetes de vigencia Semana, disfruta los minutos recibidos hasta las 11:59pm del día 7 desde la compra, o hasta que se acaben los minutos incluidos en el paquete, lo que suceda primero.
- Si el usuario no ha recibido el mensaje de texto en el cual se le confirma que el paquete ha sido activado y realiza llamadas de larga distancia a los siguientes países: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, China, Costa Rica, España, Francia, Guatemala, Honduras, Hong Kong, India, Italia, Japón, Luxemburgo, México, Panamá, Perú, Paraguay, Reino Unido, Singapur, Tailandia, Uruguay, Venezuela, Estados Unidos, Puerto Rico, o Canadá, los minutos se cobrarán a la tarifa establecida para llamadas LDI vigente en el plan del usuario, en estos casos no habrá lugar a reclamación alguna por parte del usuario. Una vez el usuario consuma los minutos incluidos en el paquete, los minutos siguientes se cobrarán a la tarifa establecida para llamadas LDI vigente en el plan del usuario.