



En TIGO Panamá estamos contribuyendo al igual que el resto de las operaciones de los países donde operamos, a alcanzar los **Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS)**.

Profundizamos en las **169 metas establecidos por los ODS** y hemos hecho un análisis de nuestras iniciativas sostenibles para determinar dónde tuvimos el mayor impacto y demostrar nuestra contribución, a través de métricas.

Hemos vinculado nuestra contribución a los **indicadores de los ODS**, declarando efectivamente con este informe, que nosotros, como empresa, estamos contribuyendo con estas metas.

El análisis a continuación representa la visión local de las contribuciones a los ODS durante el año 2021, y puede acceder a este informe a través de nuestro sitio web: www.tigo.com.pa



1 FIN DE LA POBREZA





ODS 1

1.4

IGUALDAD DE DERECHOS DE PROPIEDAD, SERVICIOS BÁSICOS, TECNOLOGÍA Y RECURSOS ECONÓMICOS

De aquí a 2030, garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los vulnerables, tengan los mismos derechos a los recursos económicos y acceso a los servicios básicos, la propiedad y el control de la tierra y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías apropiadas y los servicios financieros, incluida la micro financiación. .

CONTRIBUCIÓN DE TIGO

Proporcionamos acceso a Internet a **410,000** hogares panameños. Según el Censo Nacional, en cada hogar panameño viven 3.8 personas; lo que equivale a 1,558,000 personas. Que a su vez representa el 38% de la población. Según el Estudio Panamá Libre de Pobreza y Desigualdad 2018: que reporta **4,155,348 habitantes**.



410,000
HOGARES PANAMEÑOS



37%
DE LA POBLACIÓN CON
ACESO A INTERNET





ODS 4

4.3

AL PROFESIONAL TÉCNICO Y DE EDUCACIÓN SUPERIOR

De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.

CONTRIBUCIÓN DE TIGO

A través de nuestro programa Conéctate con la Estrella llevamos educación gratuita a nuestros clientes en alianza con el MEDUCA y su plataforma oficial de educación virtual donde se llevaron a cabo las clases a través de nuestra plataforma VOD y **231,926 estudiantes visualizaron sus clases durante la pandemia**



231,926

CLASES VISTAS



ODS 4

4.5

ELIMINAR TODA LA DISCRIMINACIÓN EN EDUCACIÓN

De aquí a 2030, eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad.

CONTRIBUCIÓN DE TIGO

A través de nuestro programa Conectadas hemos beneficiado a **4,241 mujeres desde 2020**, enseñándoles habilidades en línea y cómo usar la tecnología para emprendedores. Facilitándoles herramientas digitales y motivándolas con diversos temas de liderazgo femenino.



4,241

MUJERES CAPACITADAS





ODS 4

4.7

EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE Y CIUDADANÍA GLOBAL

De aquí a 2030, asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible.

CONTRIBUCIÓN DE TIGO

A través de Conéctate Segur@ programa que brinda capacitación a niños y adolescentes en el uso responsable de internet y los elementos clave para ser un ciudadano digital responsable; **beneficiando a 1,452 niños y jóvenes durante la pandemia.**



1,452

NIÑOS Y JÓVENES
CAPACITADOS

5 IGUALDAD DE GÉNERO



tigo

ODS 5

5.2

TERMINAR CON TODA LA VIOLENCIA Y EXPLOTACIÓN CONTRA LAS MUJERES Y NIÑAS

Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación

CONTRIBUCIÓN DE TIGO

A través de nuestro programa Conéctate Seguro incluimos contenidos que se centran en los riesgos debido al comportamiento en línea con potencial exposición al ciberacoso. Proporcionamos las herramientas para identificar los peligros y promover la participación de adultos como mediadores activos en su experiencia en línea. Entre niñas, adolescentes, educadores y padres de familia, **hemos capacitado a 2,318 personas.**



ODS 5

5.5

ASEGURAR LA PARTICIPACIÓN COMPLETA EN LIDERAZGO Y TOMA DE DECISIONES

Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.

CONTRIBUCIÓN DE TIGO

Millicom Tigo ha establecido un objetivo de paridad de género para 2030. Esto incluirá una representación equitativa de género en sus puestos de alta dirección, así como a nivel mundial, en toda la fuerza laboral. Además, la compañía continuará capacitando anualmente al 100% de sus empleados en Diversidad, Equidad e Inclusión.

En Tigo Panamá, el **31%** de los miembros de nuestro Comité de Dirección, **son mujeres.**



31%

COMITÉ DE DIRECCIÓN
SON MUJERES

ODS 5

5.B

MEJORAR EL USO DE LA TECNOLOGÍA PARA EL EMPODERAMIENTO DE LA MUJER

Mejorar el uso de la tecnología instrumental, en particular la tecnología de la información y las comunicaciones, para promover el empoderamiento de la mujer.

CONTRIBUCIÓN DE TIGO

A través de nuestro programa Conectadas hemos capacitado a **4,241 mujeres desde 2020**, enseñándoles habilidades básicas en línea y cómo usar la tecnología en sus emprendimientos. Motivándolas a seguir siendo líderes en sus entornos y acercarlas cada vez más a la tecnología.



4,241

MUJERES CAPACITADAS



7 ENERGÍA ASEQUIBLE
Y NO CONTAMINANTE



tigo



ODS 7

7.A

A PROMOVER EL ACCESO A LA INVESTIGACIÓN, A LA TECNOLOGÍA E INVERSIONES EN ENERGÍA LIMPIA

De aquí a 2030, aumentar la cooperación internacional para facilitar el acceso a la investigación y la tecnología relativas a la energía limpia, incluidas las fuentes renovables, la eficiencia energética y las tecnologías avanzadas y menos contaminantes de combustibles fósiles, y promover la inversión en infraestructura energética y tecnologías limpias.

CONTRIBUCIÓN DE TIGO

Una economía verde es una economía digital y comienza con nuestras redes. En 2021, el CAPEX de Millicom Tigo incluyó más de 300 millones de dólares en proyectos con beneficios de eficiencia energética y/o reducción de emisiones.

En Tigo Panamá el **38%** de nuestras fuentes de energía son renovables.



38%

FUENTES
RENOVABLES



ODS 7

7.B

AMPLIAR Y ACTUALIZAR LOS SERVICIOS ENERGÉTICOS PARA PAÍSES EN DESARROLLO

De aquí a 2030, ampliar la infraestructura y mejorar la tecnología para prestar servicios energéticos modernos y sostenibles para todos en los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países en desarrollo sin litoral, en consonancia con sus respectivos programas de apoyo.

CONTRIBUCIÓN DE TIGO

En TIGO Panamá, invertimos en proyectos e iniciativas que nos ayuden a ser más eficientes en el consumo energético. En adición a los **24,800 MWh** de energía proveniente de fuentes renovables, contamos con un proyecto de paneles solares en 3 de nuestros centros logísticos.



24,800 MWh

ENERGÍA DE FUENTES
RENOVABLES

8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



tigo



ODS 8

8.1

CRECIMIENTO ECONÓMICO SOSTENIBLE

Mantener el crecimiento económico per cápita de conformidad con las circunstancias nacionales y, en particular, un crecimiento del producto interno bruto de al menos el 7% anual en los países menos adelantados.

CONTRIBUCIÓN DE TIGO

Proporcionar acceso a Internet de banda ancha tiene el potencial de **incrementar el PIB de los países por 3,9%**.

Continuando con nuestro propósito de construir autopistas digitales que conectan personas, mejoran vidas y desarrollan comunidades; TIGO Panamá provee acceso a internet a 420,000 hogares panameños.

Según el Censo Nacional, en cada hogar panameño viven 3.8 personas; lo que equivale a 1,596,000 personas con acceso a internet. Que a su vez representa el 38% de la población. Según el Estudio Panamá Libre de Pobreza y Desigualdad 2018: que reporta **4,155,348 habitantes**.

8.2

PRODUCTIVIDAD ECONÓMICA, MEDIANTE LA DIVERSIFICACIÓN Y LA INNOVACIÓN

Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra.

CONTRIBUCIÓN DE TIGO

En TIGO Panamá, invertimos en la modernización y expansión de la red más de **\$250 Millones** para mantener a cada vez más panameños conectados.



37%

DE LA POBLACION CON
ACCESO A INTERNET DE
BANDA ANCHA



250M

MODERNIZACIÓN DE LA RED



ODS 8

8.3

PROMOVER POLÍTICAS DE APOYO A LA CREACIÓN DE EMPLEO Y CRECIMIENTO DE LAS EMPRESAS

Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.

CONTRIBUCIÓN DE TIGO

En Tigo Panamá, a través de nuestro portal digital Emprendedores en Acción fortalecimos a la pequeña y mediana empresa y al emprendedor a través de capacitación virtual; **alcanzando unas 7,000 pymes y emprendedores en el 2021** con temas como marketing digital, innovación, finanzas, e-commerce, liderazgo femenino, gestión de proyectos, entre otros.



7,000

EMPRENDEDORES Y
PYMES CAPACITADOS

EMPRENDEDORES
EN ACCIÓN



ODS 8

8.5

PLENO EMPLEO Y TRABAJO DECENTE PARA TODOS

De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

CONTRIBUCIÓN DE TIGO

En TIGO Panamá durante el **2021 empleamos 4,537 personas** de las cuales **2,534 empleados activos** con contrato directo y **2,003 personas de manera indirecta**; con una tasa de rotación del **12%** y participamos de la evaluación de **Great Place to Work**.

8.6

PROMOVER EL EMPLEO JUVENIL, LA EDUCACIÓN Y ENTRENAMIENTO

De aquí a 2020, reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación.

CONTRIBUCIÓN DE TIGO

Impulsamos la tecnología como herramienta para acceder a la educación y generar oportunidades de empleo. A través de nuestro programa Conectadas **4,241 mujeres han recibido capacitaciones** sobre cómo utilizar la tecnología para su desarrollo personal, tener acceso a la educación y crear oportunidades de empleo.



4,537
COLABORADORES



4,241

MUJERES CAPACITADAS EN USO DE LA TECNOLOGÍA CON

CONNECTADAS



ODS 8

8.7

TERMINAR CON LA ESCLAVITUD MODERNA, EL TRÁFICO Y TRABAJO INFANTIL

Adoptar medidas inmediatas y eficaces para erradicar el trabajo forzoso, poner fin a las formas contemporáneas de esclavitud y la trata de personas y asegurar la prohibición y eliminación de las peores formas de trabajo infantil, incluidos el reclutamiento y la utilización de niños soldados, y, de aquí a 2025, poner fin al trabajo infantil en todas sus formas.

CONTRIBUCIÓN DE TIGO

En Millicom Tigo prohibimos cualquier forma de trabajo infantil a través de nuestro negocio y cadena de valor. Nuestro Código de Conducta del Empleado, el Código de Conducta del Proveedor y la Política de Niños y Jóvenes Trabajadores abordan estos temas explícitamente.

Además en Tigo Panamá, con nuestro programa de Capacitación a la Cadena de suministro **capacitamos al 100% de nuestros proveedores** con nuestro Código de Conducta para proveedores.

8.8

PROTEGER LOS DERECHOS LABORALES Y PROMOVER AMBIENTES DE TRABAJO SEGURO

Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.

CONTRIBUCIÓN DE TIGO

En TIGO Panamá, contamos con un sistema de salud y seguridad ocupacional y hemos implementado protocolos de seguridad y salud en el trabajo. Estamos comprometidos con la seguridad de todos nuestros empleados y tenemos **3,572 horas de formación** en salud y seguridad en el año 2021.



100%
CAPACITACIÓN
PROVEEDORES



3,572
HORAS DE APACITACIÓN EN
SALUD OCUPACIONAL

9

INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA



tigo

ODS 9

9.4

MEJORAR TODAS LAS INDUSTRIAS E INFRAESTRUCTURAS PARA QUE SEAN SOSTENIBLES

De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas.

CONTRIBUCIÓN DE TIGO

En Millicom TIGO, estamos comprometidos a reducir nuestras emisiones de alcance 1 y 2 en línea con un aumento máximo de 1.5°C por encima de los niveles pre industriales para nuestras emisiones de GEI de alcance 1 y 2 y nuestros proyectos tecnológicos integran criterios de bajos niveles de carbono. Entre el 2020 y el 2021 hemos logrado una mejora interanual al 20% en nuestras emisiones de alcance 1 y 2 por unidad de tráfico.



20%

MEJORA INTERANUAL EN
NUESTRAS EMISIONES DE ALCANCE
1 Y 2.

ODS 9

9.5

AUMENTAR LA INVESTIGACIÓN Y ACTUALIZAR LAS TECNOLOGÍAS INDUSTRIALES

Aumentar la investigación científica y mejorar la capacidad tecnológica de los sectores industriales de todos los países, en particular los países en desarrollo, entre otras cosas fomentando la innovación y aumentando considerablemente, de aquí a 2030, el número de personas que trabajan en investigación y desarrollo por millón de habitantes y los gastos de los sectores público y privado en investigación y desarrollo.

CONTRIBUCIÓN DE TIGO

TGO Panamá ha invertido **\$250 Millones** en el desarrollo y modernización de redes en todo el territorio panameño; en nuestro plan sostenido de inversión para mantener a nuestras comunidades conectadas.



250M

INVERSIÓN EN
MODERNIZACIÓN DE LA
RED



ODS 9

9.A

FACILITAR EL DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURAS SOSTENIBLES EN LOS PAÍSES EN DESARROLLO

Facilitar el desarrollo de infraestructuras sostenibles y resilientes en los países en desarrollo mediante un mayor apoyo financiero, tecnológico y técnico a los países africanos, los países menos adelantados, los países en desarrollo sin litoral y los pequeños Estados insulares en desarrollo.

CONTRIBUCIÓN DE TIGO

TIGO Panamá invierte **\$ 250 Millones** en el territorio panameño en el desarrollo y modernización de redes.

9.B

APOYAR EL DESARROLLO DE TECNOLOGÍAS, LA INVESTIGACIÓN Y LA INNOVACIÓN EN LOS PAÍSES EN DESARROLLO

Apoyar el desarrollo de tecnologías, la investigación y la innovación nacionales en los países en desarrollo, incluso garantizando un entorno normativo propicio a la diversificación industrial y la adición de valor a los productos básicos, entre otras cosas.

CONTRIBUCIÓN DE TIGO

Tigo Panamá invierte **\$ 250 Millones** en nuestro plan sostenido de desarrollo y modernización de redes.



250M

INVERSIÓN EN REDES

ODS 9

9.C

ACCESO UNIVERSAL A TECNOLOGÍA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES

Aumentar significativamente el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y esforzarse por proporcionar acceso universal y asequible a Internet en los países menos adelantados de aquí a 2020.

CONTRIBUCIÓN DE TIGO

En Tigo Panamá brindamos conectividad a **410,000 hogares** y **1.996.552 clientes móviles**. En el 2021 más de **300 mil** panameños recibieron por primera vez cobertura móvil y digital.



1,996,552

CLIENTES MÓVILES

300,000

PANAMEÑOS RECIBEN POR PRIMERA
VEZ COBERTURA



UN CELULAR
UN ÁRBOL

Por cada celular reciclado
sembramos un árbol



Gracias por
ayudarnos a
reciclar





ODS 12

12.2

GESTIÓN SOSTENIBLE Y USO EFICIENTE DE RECURSOS NATURALES

De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.

CONTRIBUCIÓN DE TIGO

- ✓ En Millicom TIGO, hemos recuperado y reasignado 2,8 millones de equipos en las instalaciones del cliente en el 2020
- ✓ Con nuestro programa local de Reciclaje de teléfonos móviles **hemos reciclado cerca de 8 toneladas de residuos** desde la puesta en marcha del programa.
- ✓ A su vez, hemos **reforestado 44 hectáreas de terreno con especies nativas** donde cada plantón representa un celular reciclado.

12.4

GESTIÓN RESPONSABLE DE QUÍMICOS Y RESIDUOS

De aquí a 2020, lograr la gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida, de conformidad con los marcos internacionales convenidos, y reducir significativamente su liberación a la atmósfera, el agua y el suelo a fin de minimizar sus efectos adversos en la salud humana y el medio ambiente.

CONTRIBUCIÓN DE TIGO

En Millicom Tigo los residuos en general que se generan en todas nuestras operaciones están sujetos a las políticas y normas locales que los regula; y nosotros garantizamos su disposición adecuada.



8 TONELADAS
RECICLADAS DE
RESIDUOS



44
HECTÁREAS
REFORESTADAS



ODS 12

12.5

REDUCIR SUSTANCIALMENTE LA GENERACION DE RESIDUOS

De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

CONTRIBUCIÓN DE TIGO

En Millicom Tigo trabajamos para minimizar y gestionar los desechos y residuos electrónicos de forma responsable, recuperando y reciclando materiales electrónicos cuando sea factible. Más de 16,000 toneladas de desechos electrónicos reciclados en LATAM desde el 2018.

12.6

ANIMAR A LAS EMPRESAS A ADOPTAR PRÁCTICAS SOSTENIBLES Y REPORTES DE SOSTENIBILIDAD

Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes.

CONTRIBUCIÓN DE TIGO

Millicom TIGO ha publicado informes de sostenibilidad desde el 2010 siguiendo marcos y principios de informes globales y con garantía de terceros. Desde el 2016 Millicom forma parte del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. También desde ese año, ha publicado su información de ESG dentro del informe anual, que constituye la comunicación en progreso (CoP) del Pacto Mundial de la ONU.





ODS 12

12.7

PROMOVER PRÁCTICAS SOSTENIBLES DE ADQUISICIÓN PÚBLICA

Promover prácticas de adquisición pública que sean sostenibles, de conformidad con las políticas y prioridades nacionales.

CONTRIBUCIÓN DE TIGO

En Millicom TIGO contamos con una capacitación en sustentabilidad para nuestro personal de adquisiciones y proveedores claves. A partir del 2021, el 44% de nuestros proveedores estratégicos globales están examinados en nuestra plataforma de compras sostenible.



16

PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



tigo

ODS 16

16.2

PROTEGER A LOS NIÑOS DEL ABUSO, EXPLOTACIÓN, TRÁFICO Y VIOLENCIA

Poner fin al maltrato, la explotación, la trata y todas las formas de violencia y tortura contra los niños.

CONTRIBUCIÓN DE TIGO

A través de nuestro programa Conéctate Seguro incluimos contenido que se centra en los riesgos de niños y jóvenes en el uso de la tecnología y su exposición en línea.

Capacitamos el uso seguro del Internet y promovemos la participación de docentes, cuidadores y padres de familia como mediadores activos en su experiencia en línea.

16.4

COMBATIR EL DELITO ORGANIZADO Y ARMAS ILÍCITAS

De aquí a 2030, reducir significativamente las corrientes financieras y de armas ilícitas, fortalecer la recuperación y devolución de los activos robados y luchar contra todas las formas de delincuencia organizada.

CONTRIBUCIÓN DE TIGO

En Millicom Tigo nuestro equipo contra el lavado de dinero (AML) trabaja en estrecha colaboración con nuestros servicios financieros móviles (MFS) para monitorear de cerca los procesos y las transacciones. El 100% de nuestros ingresos de MFS estuvo sujeto a controles de ALD en el 2021. El 99% de todos nuestros empleados recibió capacitación en Cumplimiento, incluido AML, en 2021.



ODS 16

16.5

REDUCIR SUSTANCIALMENTE CORRUPCIÓN Y SOBORNO

Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.

CONTRIBUCIÓN DE TIGO

Millicom impone una Política de cero tolerancias sobre cualquier forma de corrupción tanto para sus empleados como para sus vendedores y proveedores.

En Millicom los empleados se adhieren a un Código de Conducta; y los proveedores también firman un código de conducta específico que los compromete a la más altas normas de ética.

16.10

GARANTIZAR EL ACCESO PÚBLICO A INFORMACIÓN Y PROTEGER LAS LIBERTADES FUNDAMENTALES

Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales.

CONTRIBUCIÓN DE TIGO

Contamos con Políticas de Seguridad de la Información que garantiza la privacidad de los datos del cliente.

[Cibersecurity](#)
[Annual Law Enforcement Disclosure \(LED\) Reports](#)



tigô