



Reporte Cuantitativo

# Conéctate Seguro-Adolescentes

Preparado para:  
Millicom - Tigo





# OBJETIVOS

---

- Conocer los hábitos de los adolescentes en cuanto al uso de Internet en su día a día:
  - Tiempo promedio diario que navegan en Internet
  - Comportamiento al momento de usar Internet
  - Desde donde se da la conexión a Internet y redes
  - Acceso y manejo en las redes sociales de la actualidad
  - Experiencias (exposición no deseada)
  - Uso seguro del Internet
  - Orientación sobre el uso seguro de Internet
  - A quien acuden en busca de ayuda

# FICHA TÉCNICA



## Metodología

Encuestas F2F auto administradas, con cuestionario de aproximadamente 15 minutos de duración.



## Grupo objetivo

Estudiantes de 13 a 18 años de ambos géneros, escuelas publicas urbanas a nivel nacional.



## Muestra

3,112 estudiantes, margen de error + 1.79%.



## Fecha de campo:

Octubre-noviembre 2022

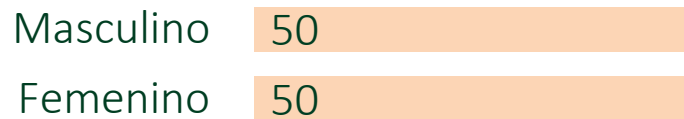


# DEMOGRAFICOS

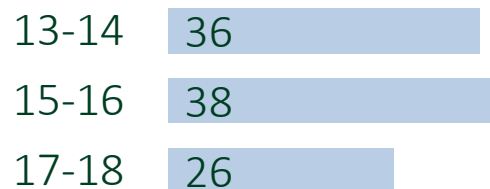
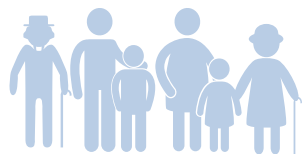


# DEMOGRAFICOS

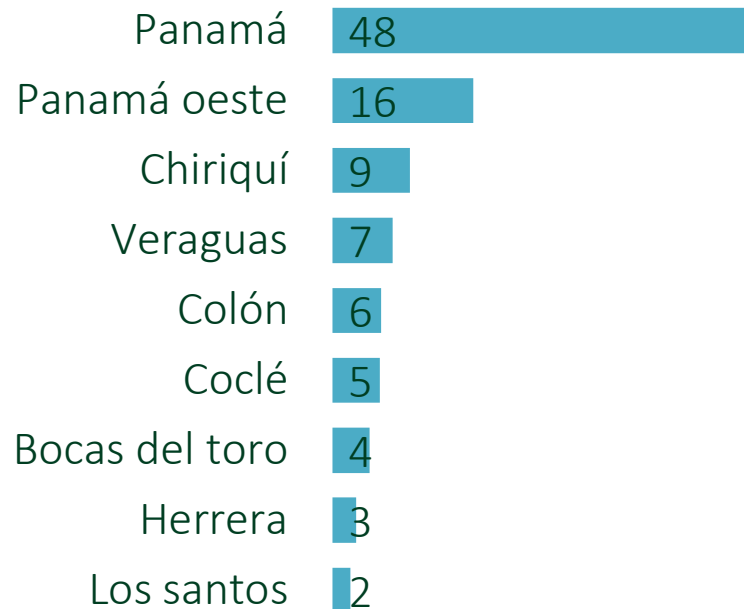
## GÉNERO



## EDAD



## REGION



**CONECTIVIDAD**



# CONECTIVIDAD

Base: Total muestra: 3112

Datos en %

Los jóvenes se conectan a Internet principalmente desde el hogar por medio de WiFi y en promedio están conectados 7 horas al día.

## FORMAS DE CONECTARSE



## TIEMPO DE USO



**7 horas de conectividad promedio**

**\*\*2018: 3 horas promedio**

# FORMAS DE CONECTARSE

Base: Total muestra: 3112

Datos en %

	Total	Género		Edad		
		Masculino (A)	Femenino (B)	13-14 (A)	15-16 (B)	17-18 (C)
<i>Base</i>	3112	1555	1557	1112	1197	803
Utilizo el internet fijo (WiFi) de mi hogar para conectarme	63	63	62	64 <b>B</b>	59	65 <b>B</b>
Utilizo la data de mi celular para conectarme al internet	49	49	49	41	50 <b>A</b>	59 <b>AB</b>
Utilizo el internet de un lugar público, tienda, escuela/colegio o restaurante para conectarme	23	22	24	21	22	27 <b>A</b>
Utilizo la data del celular de un amigo/familiar para conectarme al internet	22	20	23 <b>A</b>	19	21	26 <b>AB</b>
Utilizo el internet fijo (WiFi) del hogar de un amigo/familiar/vecino para conectarme	20	21	18	22 <b>B</b>	18	19

# TIEMPO DE USO

Base: Total muestra: 3112

Datos en %

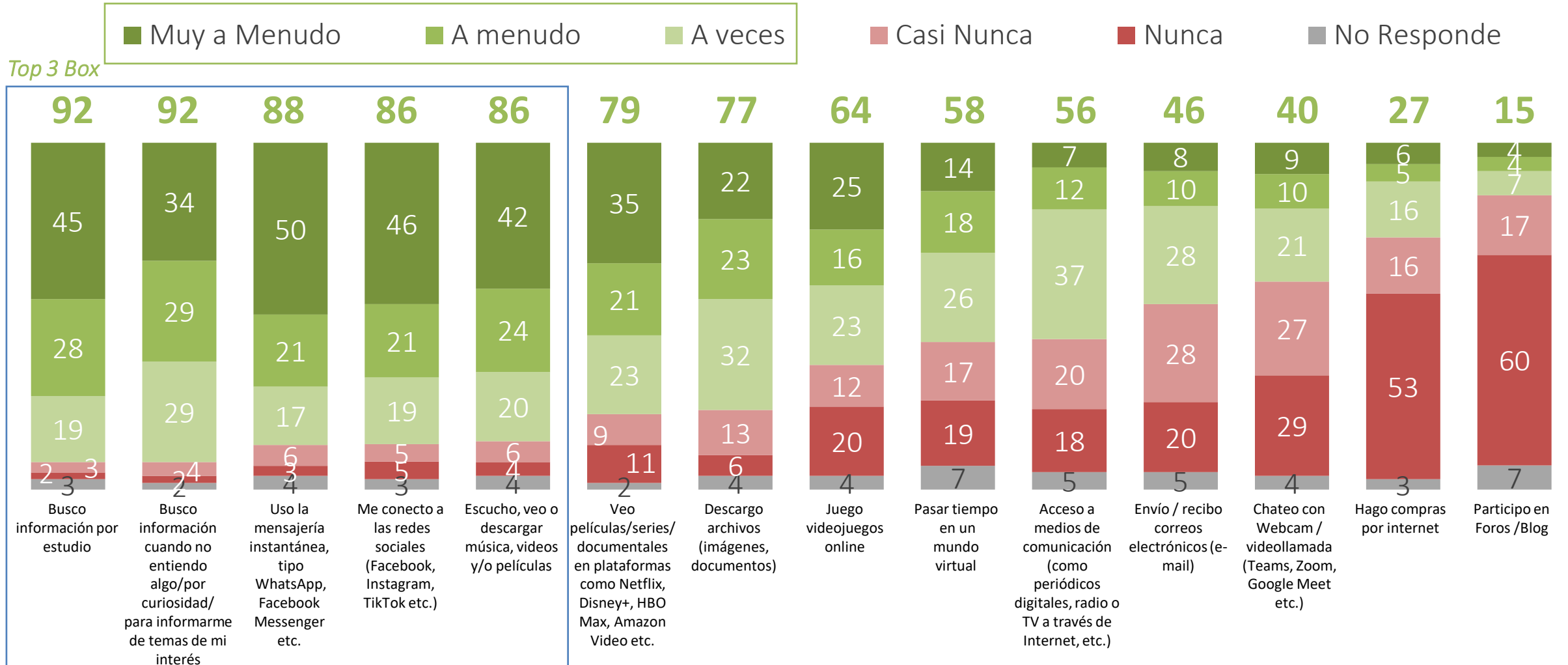
	Total	Género		Edad		
		Masculino (A)	Femenino (B)	13-14 (A)	15-16 (B)	17-18 (C)
Base	3112	1555	1557	1112	1197	803
Media hora	7	7	6	9 C	8 C	3
1-2 horas al día	11	12 B	10	14 BC	10	8
3-4 horas al día	15	17 B	13	17	14	14
5-6 horas al día	15	16 B	13	14	14	17
7-8 horas al día	13	12	14	12	13	14
9-10 horas al día	11	9	12 A	10	11	11
11-12 horas al día	6	6	7	7	6	7
Más de 12 horas al día	22	20	25 A	17	25 A	25 A

# FRECUENCIA DE USO - ACTIVIDADES EN Internet

Base: Total muestra: 3112

Datos en %

Entre las principales actividades realizadas en Internet esta la búsqueda de información seguido de conexión a la mensajería instantánea, uso de redes sociales y escuchar/ver o descargar música, videos y/o películas

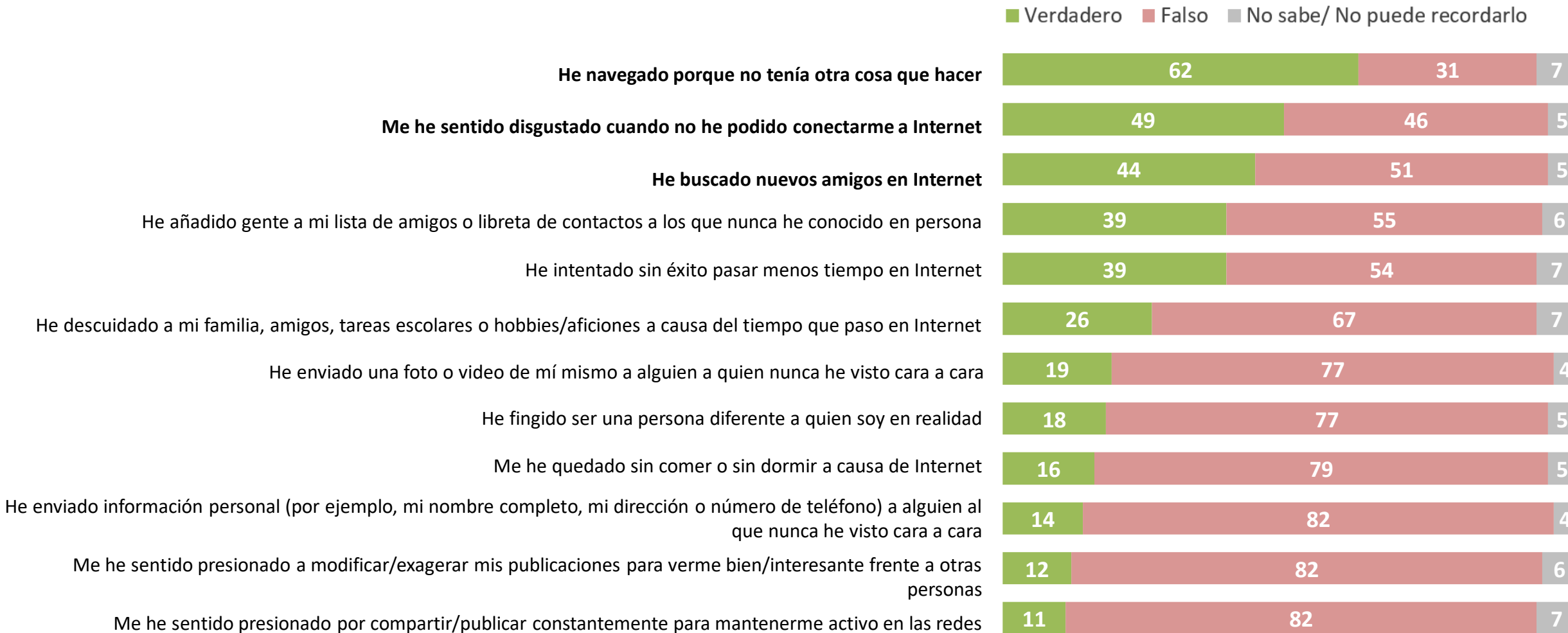


# COMPORTAMIENTO AL USAR EL Internet

Base: Total muestra: 3112

Datos en %

**El tiempo de ocio los motiva al uso de Internet, aproximadamente 5 de cada 10 indica que se disgustan al no poder conectarse.**



# COMPORTAMIENTO AL USAR EL Internet

Base: Total muestra: 3112

Datos en %

	Total	Género		Edad		
		Masculino (A)	Femenino (B)	13-14 (A)	15-16 (B)	17-18 (C)
<i>Base</i>	3112	1555	1557	1112	1197	803
He navegado porque no tenía otra cosa que hacer	62	61	64	56	64 <b>A</b>	68 <b>A</b>
Me he sentido disgustado cuando no he podido conectarme a Internet	49	45	53 <b>A</b>	44	49 <b>A</b>	57 <b>AB</b>
He buscado nuevos amigos en Internet	44	43	45	40	44	49 <b>A</b>
He añadido gente a mi lista de amigos o libreta de contactos a los que nunca he conocido en persona	39	37	41 <b>A</b>	31	41 <b>A</b>	49 <b>AB</b>
He intentado sin éxito pasar menos tiempo en internet	39	38	41	39	39	41
He descuidado a mi familia, amigos, tareas escolares o hobbies/aficiones a causa del tiempo que paso en Internet'	26	24	29 <b>A</b>	24	27	29 <b>A</b>
He enviado una foto o video de mí mismo a alguien a quien nunca he visto cara a cara	19	17	20 <b>A</b>	14	20 <b>A</b>	24 <b>A</b>
He fingido ser una persona diferente a quien soy en realidad	18	18	18	20 <b>C</b>	20 <b>C</b>	14
Me he quedado sin comer o sin dormir a causa de Internet	16	14	17 <b>A</b>	15	16	16
He enviado información personal (por ejemplo, mi nombre completo, mi dirección o número de teléfono) a alguien al que nunca he visto cara a cara'	14	14	14	10	14 <b>A</b>	19 <b>AB</b>
Me he sentido presionado a modificar/exagerar mis publicaciones para verme bien/interesante frente a otras personas	12	12	12	10	13	13
Me he sentido presionado por compartir/publicar constantemente para mantenerme activo en las redes	11	12	11	11	11	12

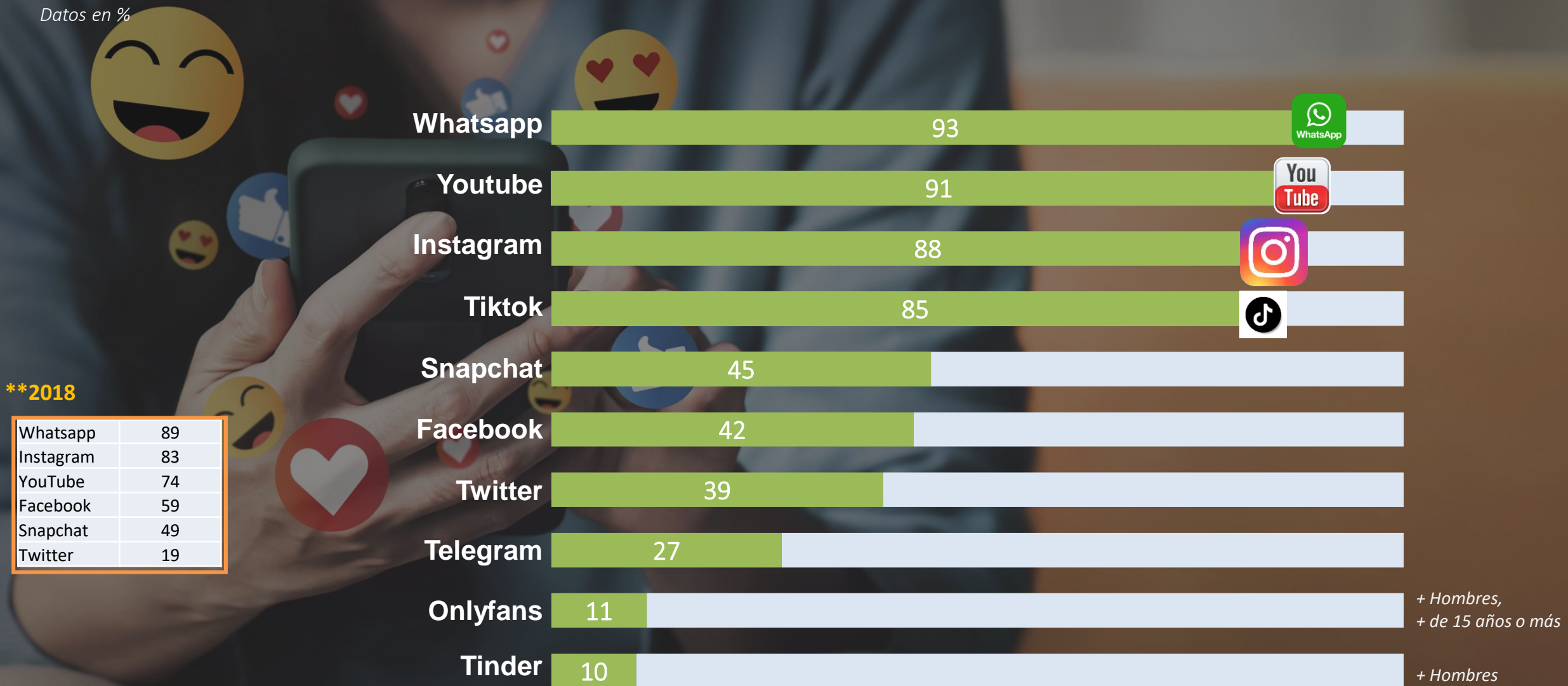


# REDES SOCIALES

# REDES SOCIALES UTILIZADAS

Base: Total muestra: 3112

Datos en %



**\*\*2018**

Whatsapp	89
Instagram	83
YouTube	74
Facebook	59
Snapchat	49
Twitter	19

+ Hombres,  
+ de 15 años o más

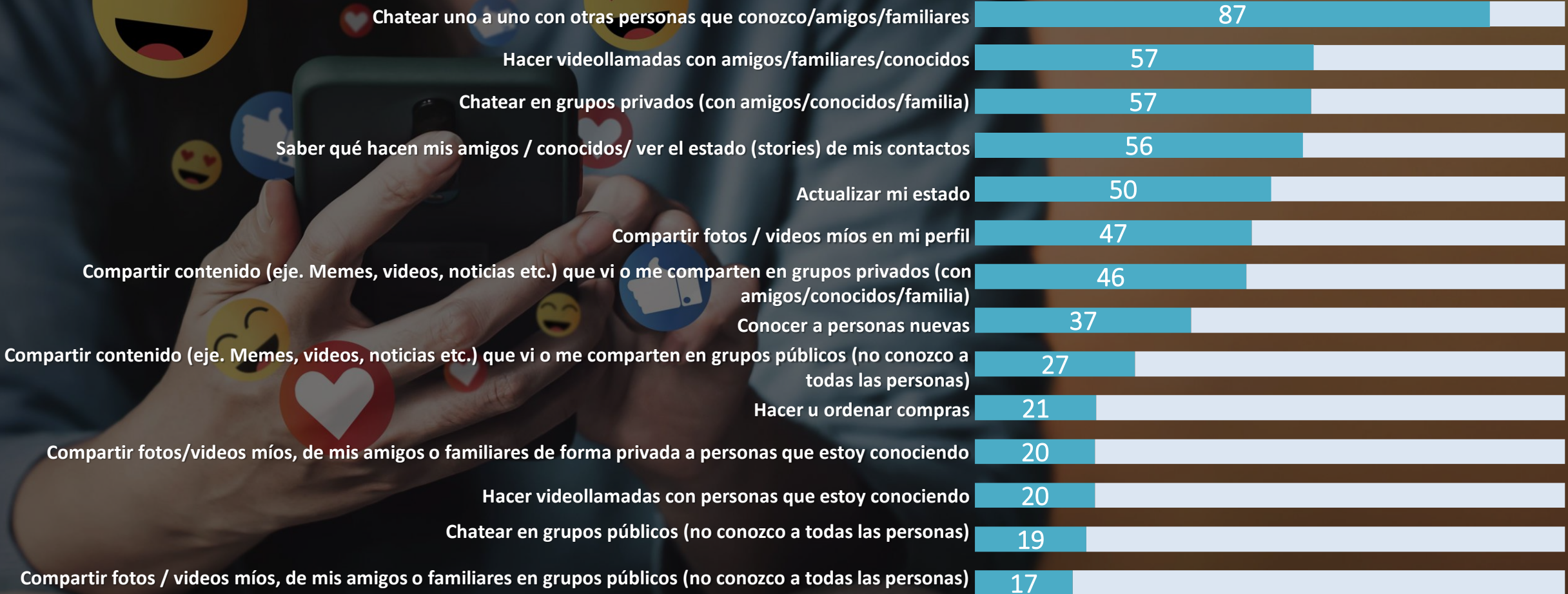
+ Hombres

# USO DE LAS REDES SOCIALES

Base: usan redes sociales: 3059

Datos en %

## ¿Usas las redes sociales para...



Las redes sociales la usan principalmente para chatear con personas conocidas

# USO DE LAS REDES SOCIALES

Base: usan redes sociales: 3059

Datos en %

## ¿Usas las redes sociales para...

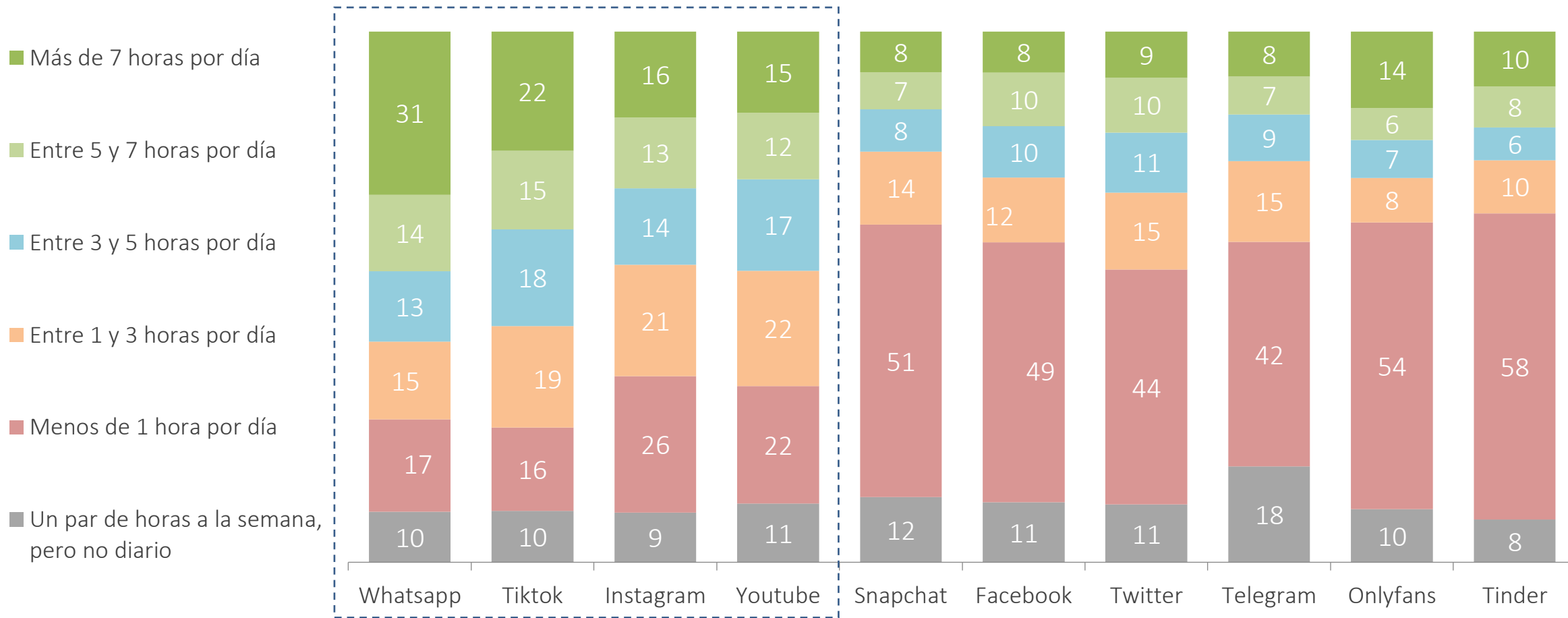
	Total	Género		Edad		
		Masculino (A)	Femenino (B)	13-14 (A)	15-16 (B)	17-18 (C)
<i>Base</i>	3059	1521	1538	1094	1172	793
Chatear uno a uno con otras personas que conozco/amigos/familiares	87	85	89 <b>A</b>	88	86	89
Hacer videollamadas con amigos/familiares/conocidos	57	53	62 <b>A</b>	54	57	63 <b>AB</b>
Chatear en grupos privados (con amigos/conocidos/familia)	57	59	55	52	59 <b>A</b>	62 <b>A</b>
Saber qué hacen mis amigos / conocidos/ ver el estado (stories) de mis contactos	56	51	60 <b>A</b>	52	56	61 <b>AB</b>
Actualizar mi estado	50	47	53 <b>A</b>	49	50	53
Compartir fotos / videos míos en mi perfil	47	41	53 <b>A</b>	41	46 <b>A</b>	57 <b>AB</b>
Compartir contenido (eje. Memes, videos, noticias etc.) que vi o me comparten en grupos privados (con amigos/conocidos/familia)	46	45	47	42	47	50 <b>A</b>
Conocer a personas nuevas	37	38	35	33	37	40 <b>A</b>
Compartir contenido (eje. Memes, videos, noticias etc.) que vi o me comparten en grupos públicos (no conozco a todas las personas)	27	30 <b>B</b>	24	24	27	31 <b>A</b>
Hacer u ordenar compras	21	21	21	18	20	25 <b>AB</b>
Compartir fotos/videos míos, de mis amigos o familiares de forma privada a personas que estoy conociendo	20	21	19	17	20	25 <b>AB</b>
Hacer videollamadas con personas que estoy conociendo	20	22 <b>B</b>	19	17	22 <b>A</b>	23 <b>A</b>
Chatear en grupos públicos (no conozco a todas las personas)	19	22 <b>B</b>	16	18	19	20
Compartir fotos / videos míos, de mis amigos o familiares en grupos públicos (no conozco a todas las personas)	17	16	17	16	17	18

# FRECUENCIA DE USO DE LAS RRSS

Base: Redes Sociales que usa

Datos en %

Pasan mayormente conectados a WhatsApp, Tiktok, Instagram y YouTube ; de 5 a más de 7 horas por día



# MEDIOS Y SUPERVISION

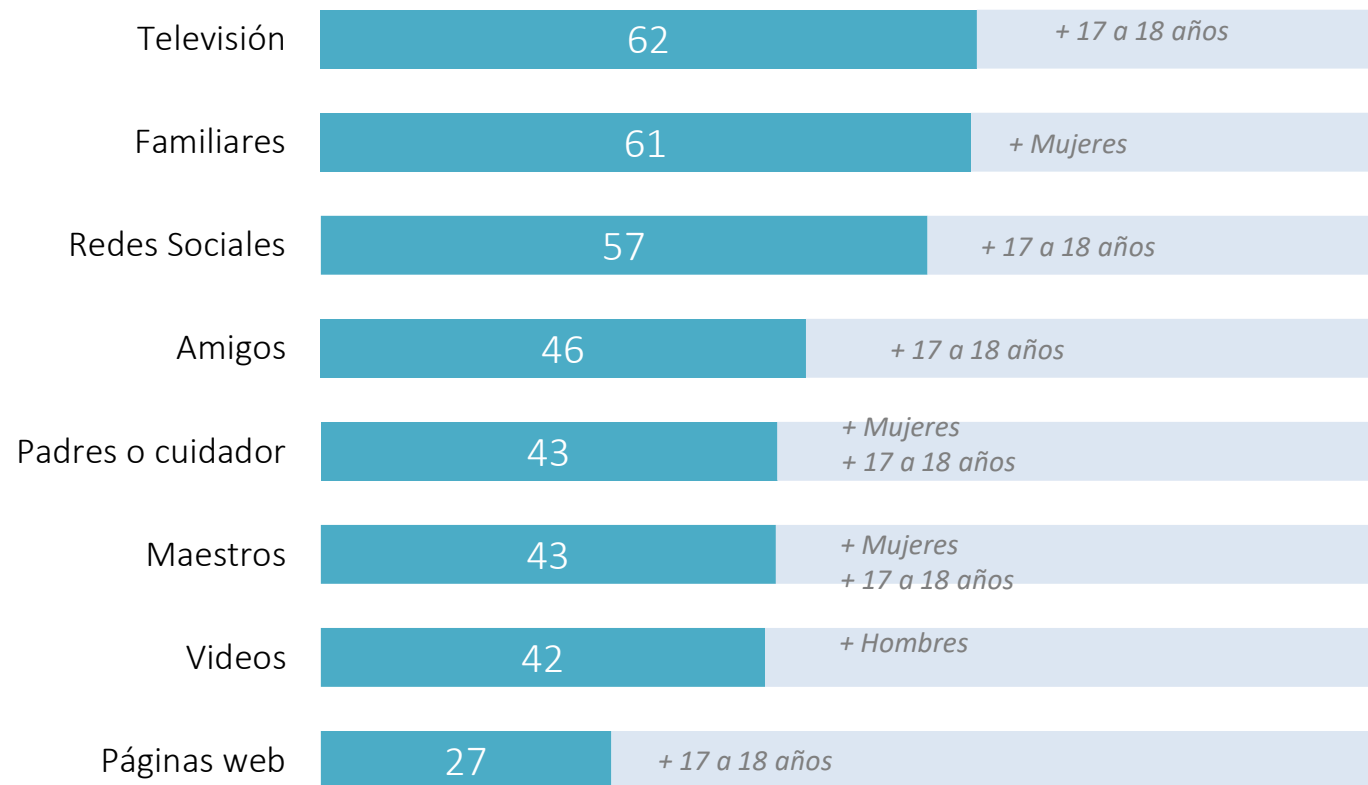


# MEDIOS DONDE HAN RECIBIDO INFORMACION DE Internet SEGURO

Base: Total muestra: 3112

Datos en %

**La televisión, los familiares y las redes sociales son los medios donde los jóvenes reciben información del uso seguro de Internet.**



# SUPERVISION POR PARTE DE PADRES O CUIDADOR

Base: Total muestra: 3112

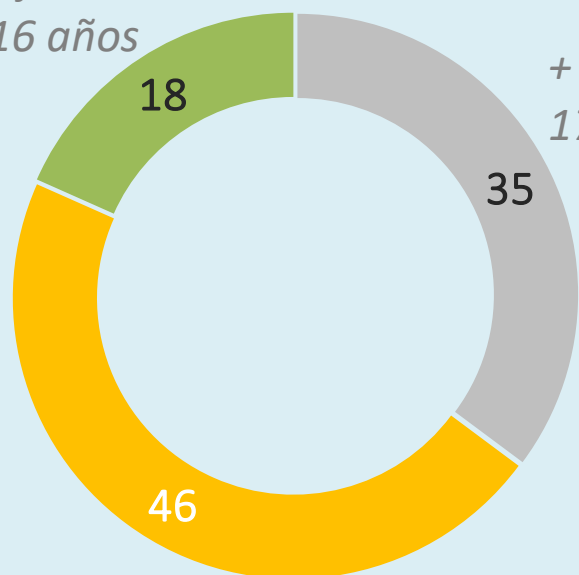
Datos en %

**3 de cada 10 jóvenes indican que no tienen supervisión al momento de usar Internet; aún así 6 de 10 indican que sus padres saben lo que hacen en Internet**

## Recibes supervisión/control de padres o cuidador

+ Mujeres  
13 a 16 años

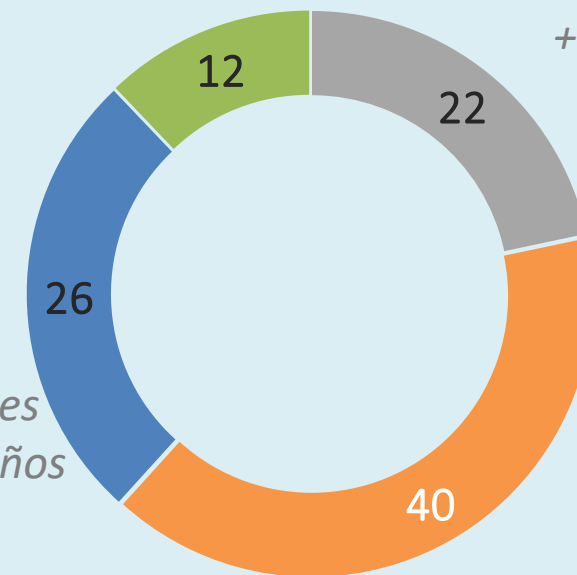
- Nada de supervisión/control
- Poco/Algo de supervisión/control
- Mucha supervisión/control



+ Masculino  
17 a 18 años

## Tu padres o cuidador saben lo que haces en el Internet

- Nada
- Poco
- Mucho
- Completamente



+ Masculino

+ Mujeres  
13 a 16 años

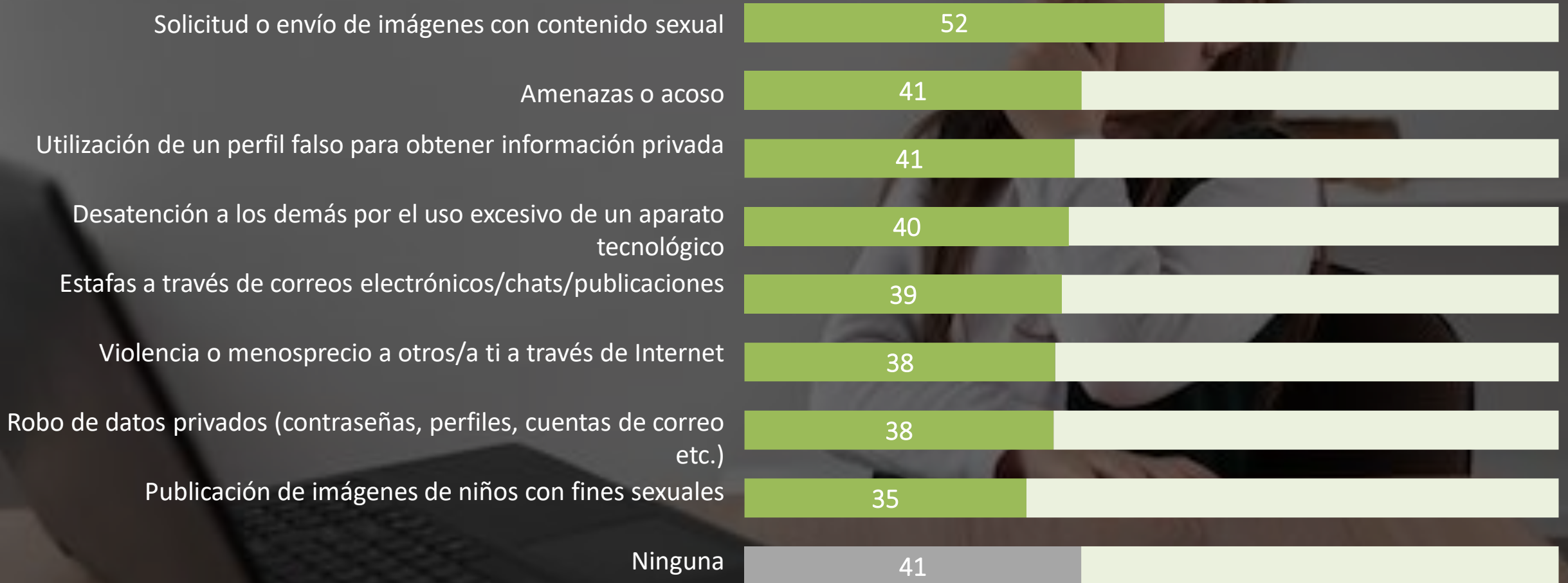
# HAN RECIBIDO INFORMACION DE COMO PREVENIR Y ACTUAR

Base: Total muestra: 3112

Datos en %

**Un 60% de los jóvenes no ha recibido información de como provenir o actuar ante cualquier tipo de situación incómoda en Internet.**

## Has recibido información de...




# HAN RECIBIDO INFORMACION DE COMO PREVENIR Y ACTUAR

Base: Total muestra: 3112

Datos en %

	Total	Género		Edad		
		Masculino (A)	Femenino (B)	13-14 (A)	15-16 (B)	17-18 (C)
Base	3112	1555	1557	1112	1197	803
Solicitud o envío de imágenes con contenido sexual	52	46	58 <b>A</b>	49	51	55 <b>A</b>
Amenazas o acoso	41	37	46 <b>A</b>	35	42 <b>A</b>	49 <b>AB</b>
Utilización de un perfil falso para obtener información privada	41	38	43 <b>A</b>	40	39	43
Desatención a los demás por el uso excesivo de un aparato tecnológico	40	38	42	39	37	44 <b>B</b>
Estafas a través de correos electrónicos/chats/publicaciones	39	35	43 <b>A</b>	34	38	47 <b>AB</b>
Violencia o menosprecio a otros/a ti a través de Internet	38	35	41 <b>A</b>	35	39	41 <b>A</b>
Robo de datos privados (contraseñas, perfiles, cuentas de correo etc.)'	38	35	41 <b>A</b>	35	38	43 <b>A</b>
Publicación de imágenes de niños con fines sexuales	35	30	39 <b>A</b>	31	34	39 <b>A</b>
Ninguna	41	47	36	43 <b>C</b>	43 <b>C</b>	36

A photograph of three teenagers sitting on a concrete bench outdoors. From left to right: a boy in a dark blue jacket, a boy in a black jacket, and a girl in a bright yellow puffer jacket with two long braids. All three are looking down at their smartphones. The background is slightly blurred, showing a building and some trees.

**EXPOSICION A  
SITUACIONES  
DELICADAS/INCO  
MODAS**

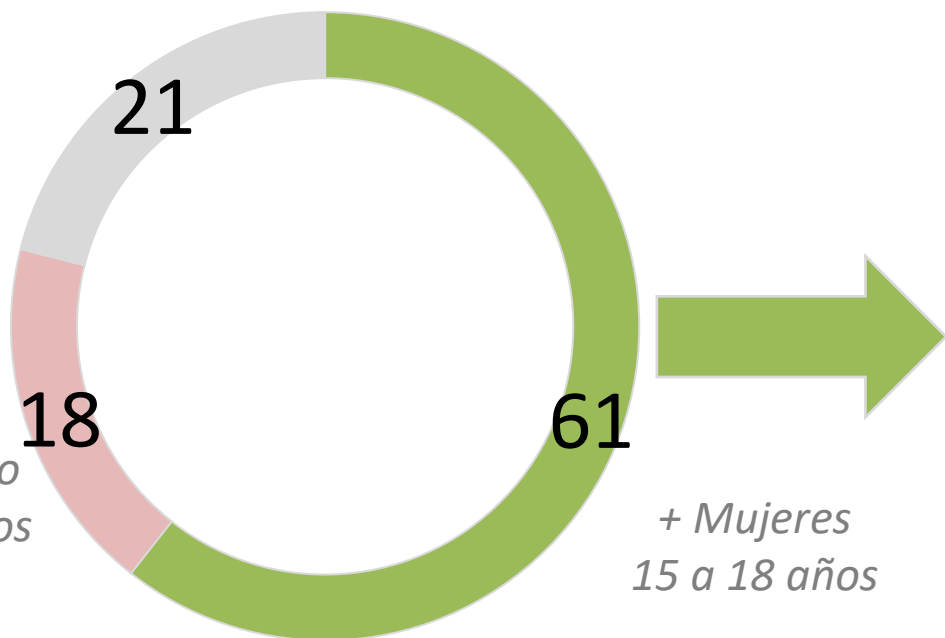
# SITUACIONES DELICADAS

Base: Total muestra: 3112

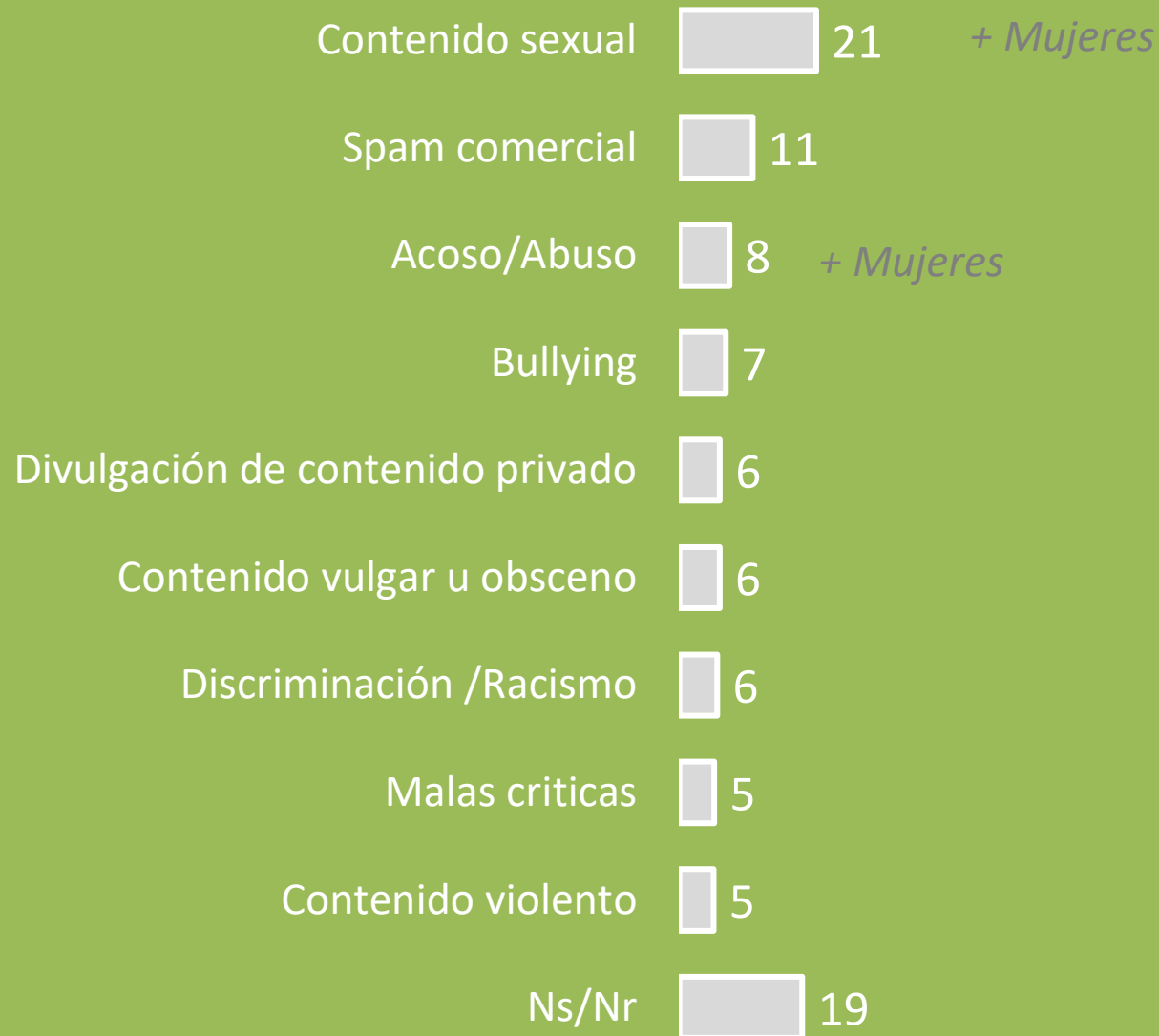
Datos en %

## Crees que hay situaciones delicadas en Internet que incomodan/molestan

■ Si ■ No ■ No sabe



## SITUACIONES QUE PUEDEN MOLESTAR



13.1 ¿Crees que hay cosas en Internet que pueden molestar/incomodar a la gente de tu edad?/3.2 ¿Me podrías mencionar cuales cosas en Internet pueden molestar a la gente de tu edad?

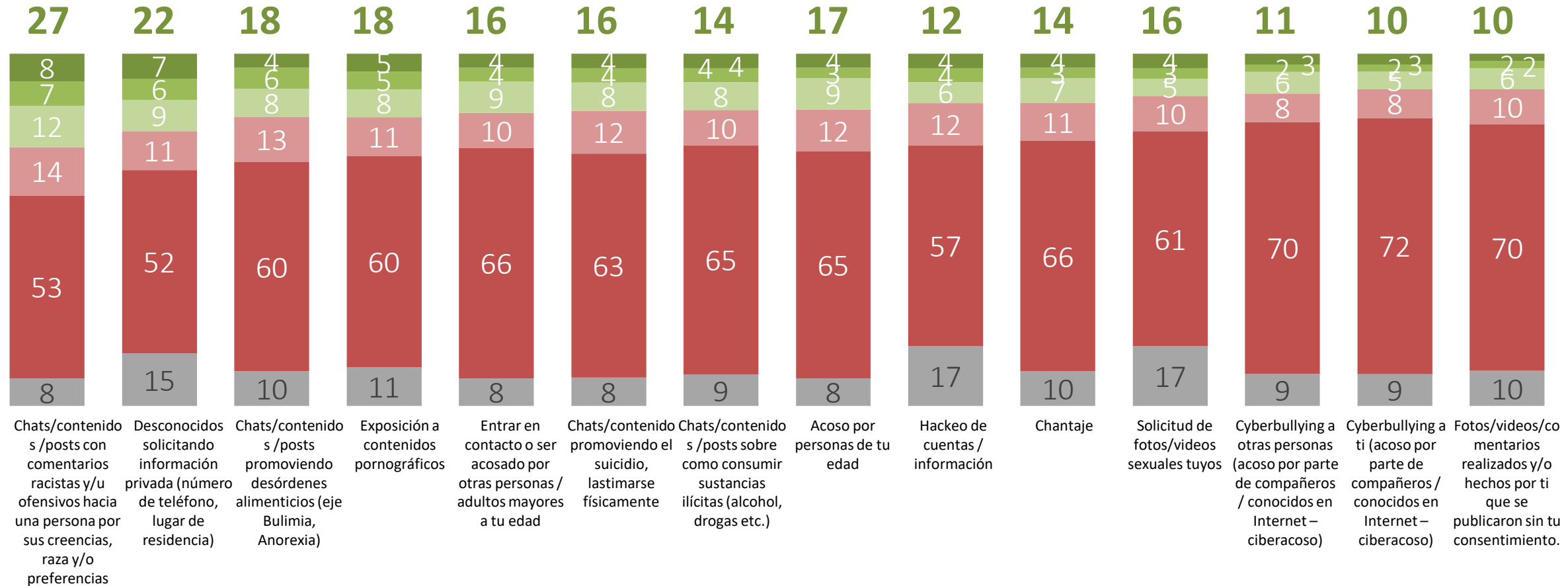
# FRECUENCIA DE EXPOSICIÓN A SITUACIONES DELICADAS

Base: Total muestra: 3112

Datos en %

- Siempre (Todos los días o casi todos los días)
- Frecuentemente (una o dos veces a la semana)
- A veces (Una o dos veces al mes)
- Casi nunca (Con menos frecuencia)
- Nunca
- No sabe/ No puede recordarlo

Top 3  
Box

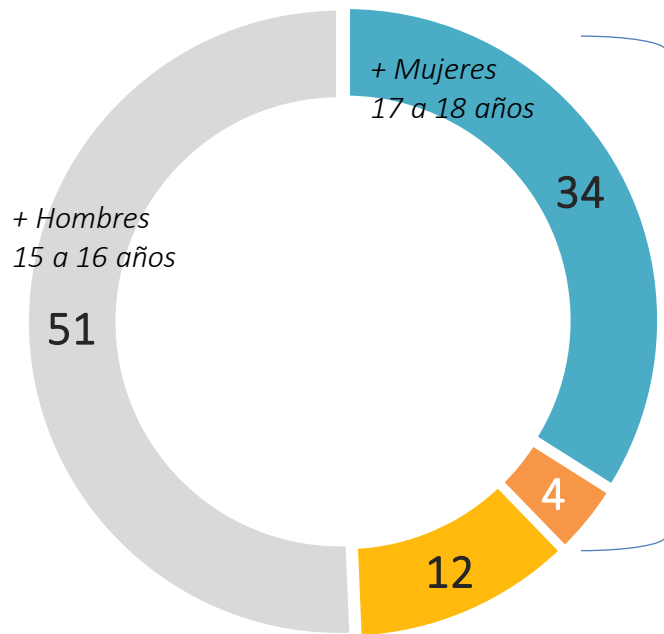


# ACCIONES TOMADAS POR EXPERIENCIAS INCOMODAS

Base: Total muestra: 3112

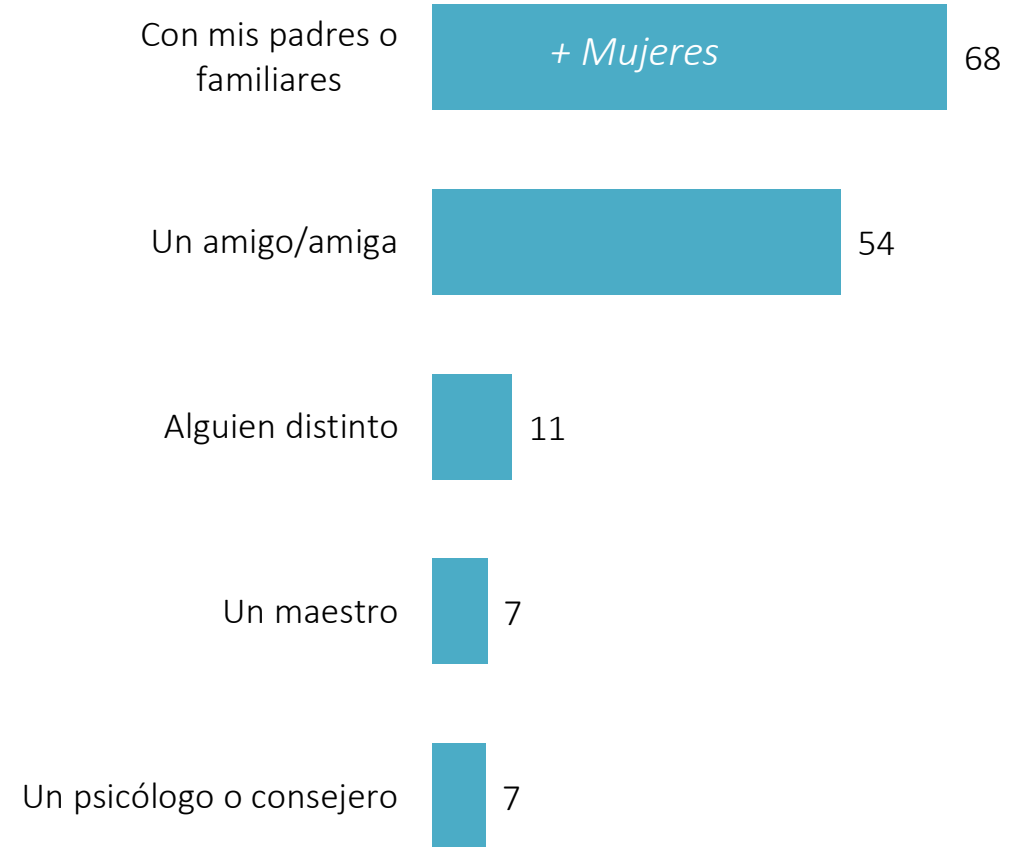
Datos en %

## Acción tomada al tener una experiencia desagradable o incómoda en Internet



- Le he contado a alguien y me han ayudado
- Le he contado a alguien y no me ha ayudado
- No le he contado a nadie
- No he tenido experiencias desagradables/incómodas

## ¿Con quién hablaste?

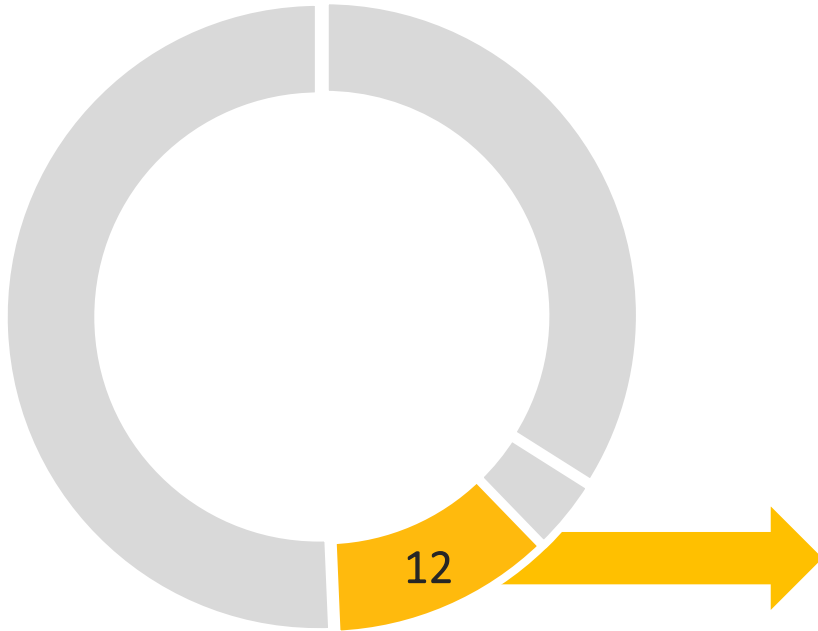


# RAZONES DE NO COMENTAR LA EXPERIENCIA NEGATIVA

Base: no le contaron a nadie : 360

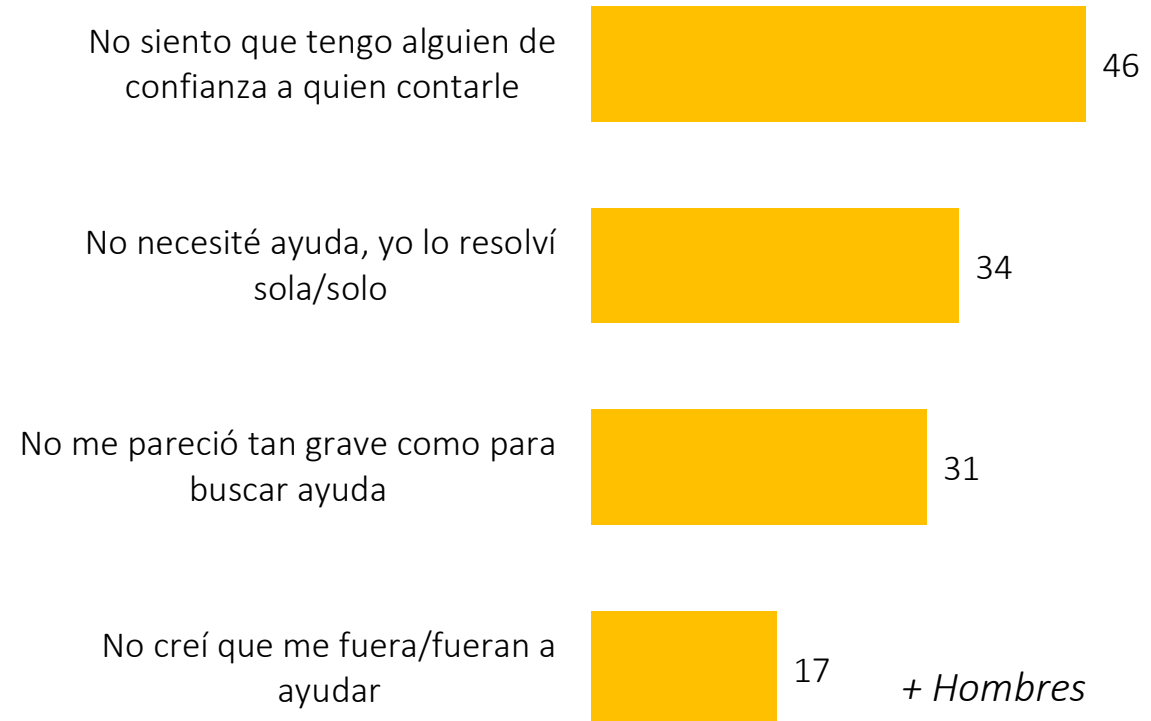
Datos en %

Acción tomada al tener una experiencia desagradable o incomoda en Internet



■ No le he contado a nadie

¿Por qué no informaron de la experiencia negativa?



+ Hombres

# CONTACTO CON DESCONOCIDOS

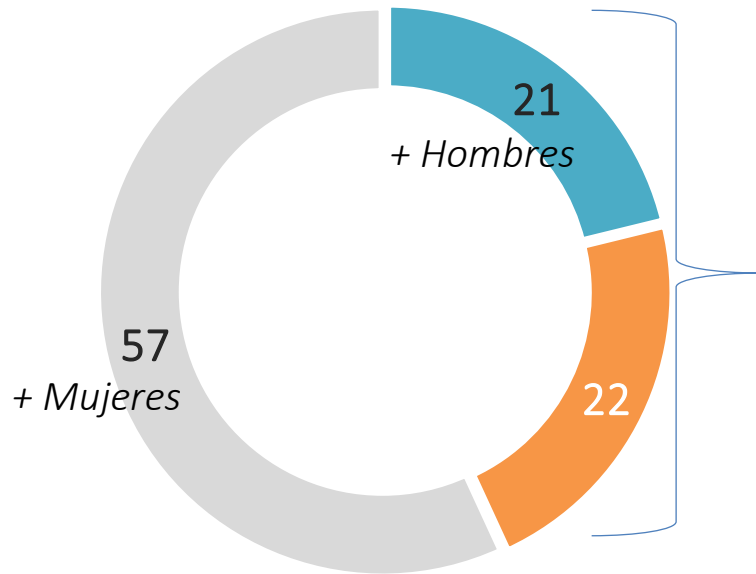


# CONTACTO CON PERSONAS POR Internet

Base: Total muestra: 3112

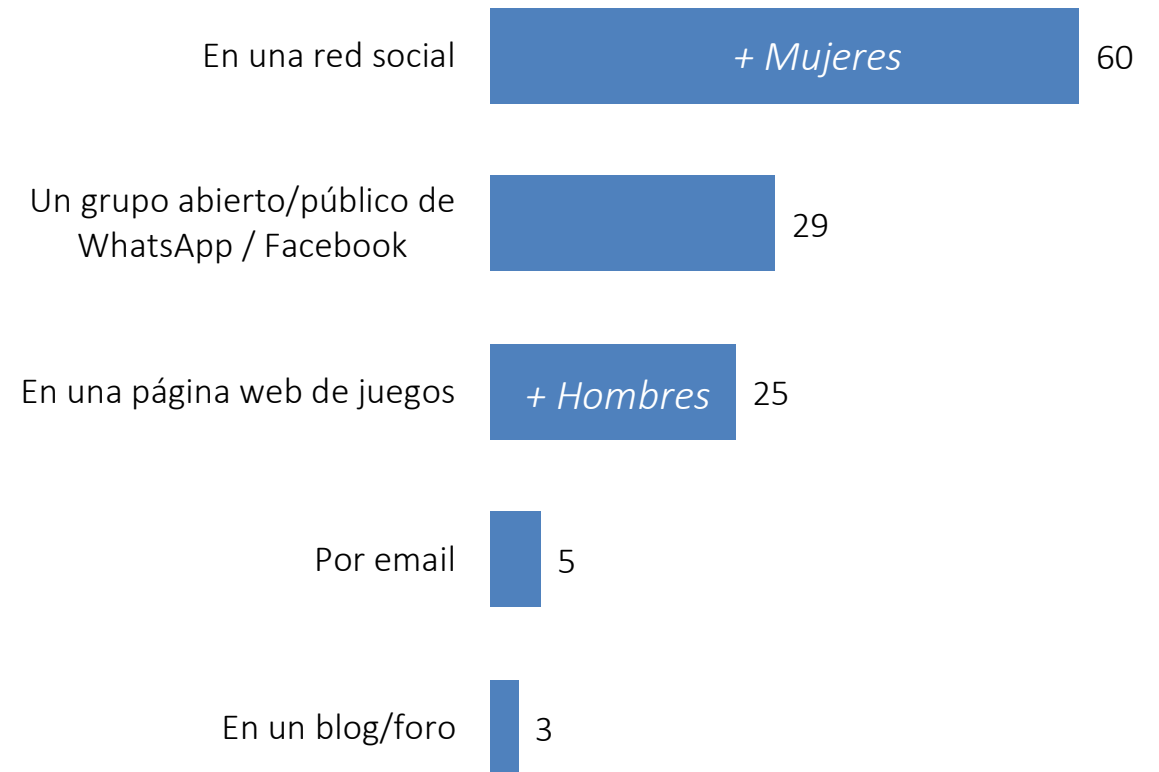
Datos en %

## ¿Te has encontrado con alguien?



- Si, con varias personas
- Si, una vez
- No / nunca

## ¿Como conociste a esa persona?

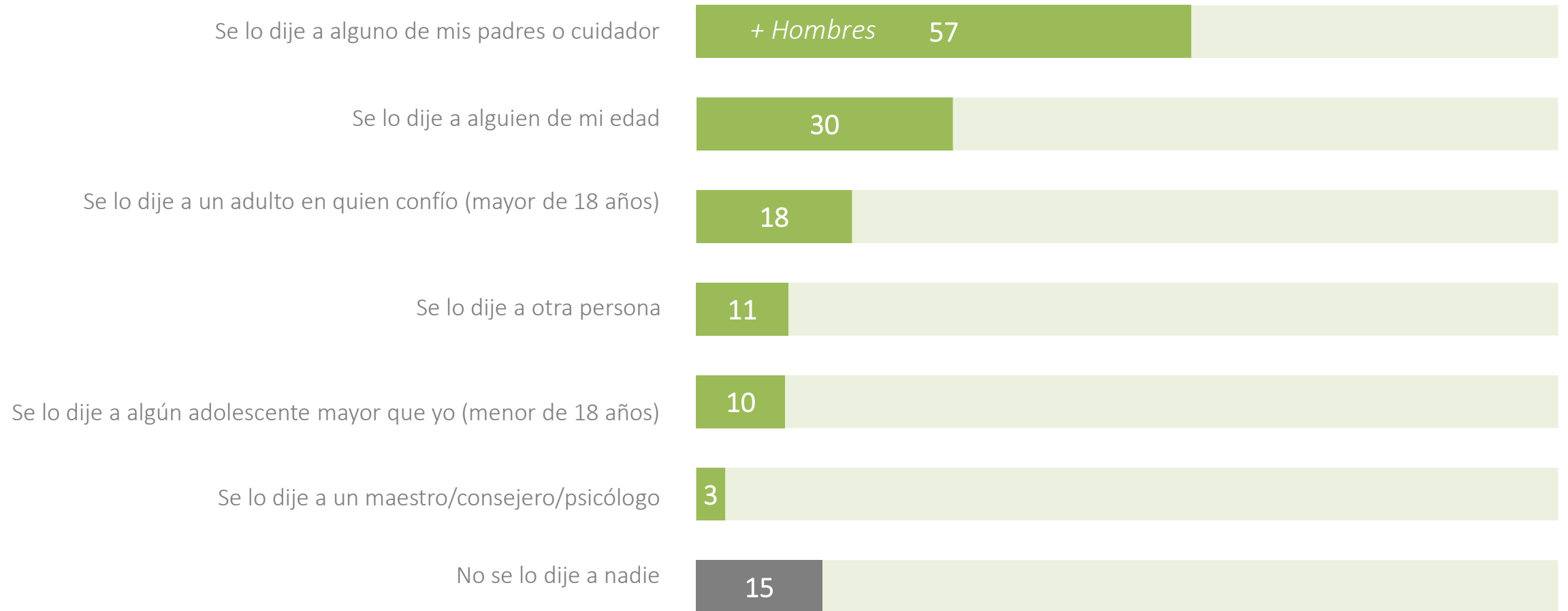


# PERSONAS A QUIEN LE INFORMARON DEL ENCUENTRO

Base: se han encontrado con alguna persona: 1342

Datos en %

**Los padres cuidadores de los jóvenes son las personas donde los jóvenes demuestran mayor seguridad para conversar de lo ocurrido en los encuentros.**



# SITUACIONES OCURRIDAS DURANTE EL ENCUENTRO

Base: se han encontrado con alguna persona: 1342

Datos en %



# PERSONAS A QUIEN LE INFORMARON DEL ENCUENTRO

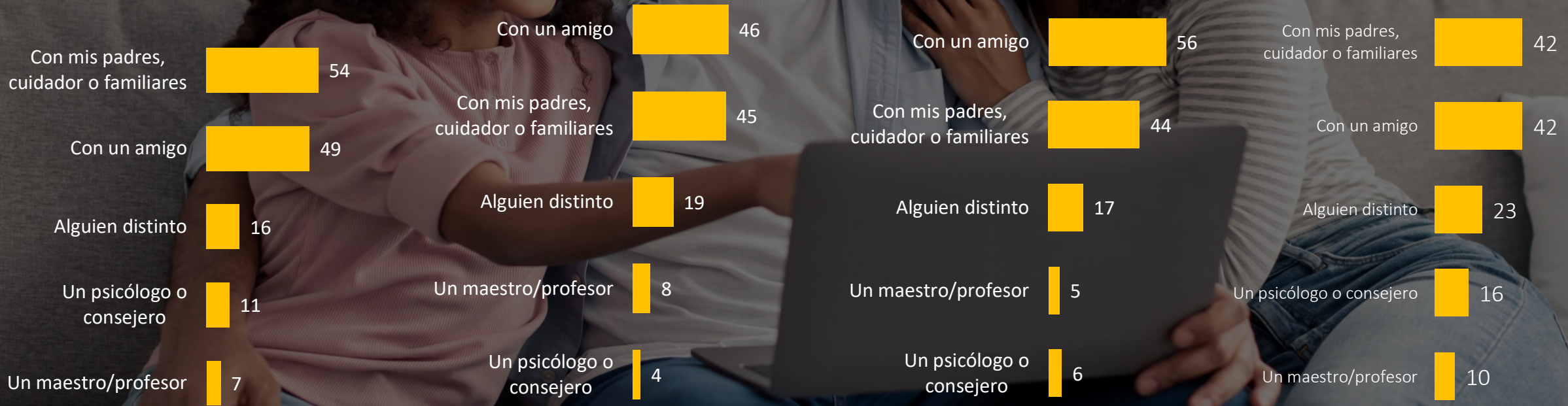
Base: Situaciones a las que estuvieron expuestos

Datos en %

## Hablaste con alguien de lo que había sucedido (SI)

La otra persona me dijo cosas hirientes	La otra persona me hizo propuestas sexuales/me acosó sexualmente	La persona no resultó ser la persona con quien creí que estaba hablando	La otra persona me hizo daño físicamente (me agredió)
<b>55%</b>	<b>41%</b>	<b>41%</b>	<b>38%</b>

### Con quién hablaste





# CONCLUSIONES



# CONCLUSIONES

## Conectividad

- La principal conexión utilizadas por los jóvenes panameños es el del hogar; seguido de la data de su propio celular.
- Declaran que en un día normal permanecen conectados aproximadamente 7 horas; siendo los de 15 a 17 años los que reflejan mayor tiempo de conexión.
- Un 73% accede a menudo buscando información escolar; un 71% hacen uso de mensajería instantánea y un 67% se conecta a redes sociales.

## Redes Sociales

- Entre las redes sociales más destacadas por los jóvenes se encuentran: WhatsApp, YouTube, Instagram y TikTok; siendo WhatsApp donde pasan mayor tiempo de conexión 31% mas de 7 horas al día.

## Internet Seguro

- 6 de cada diez manifiesta que han recibido información de Internet seguro en la televisión, por sus familiares y redes sociales.
- Aproximadamente la mitad declara que tiene poca supervisión ya sea de un padre o cuidador y que los mismos saben poco de lo que hace cuando navega en Internet.
- Un 60% no ha recibido información de como actuar ante cualquier tipo de situación incomoda; principalmente de las solicitudes o envió de imágenes con contenido sexual 52%, amenazas o acoso 41% uso de perfiles falsos para obtener información privada 41%.

# CONCLUSIONES

## Exposición a situaciones delicadas

- 61% piensa que hay situaciones delicadas en Internet que los pueden incomodar o molestar, siendo el contenido sexual el principal.
- Al consultarles que tan frecuente (**siempre o frecuente**) han confrontado ciertas situaciones, indican que los **chats/contenidos /posts con comentarios racistas y/u ofensivos hacia una persona por sus creencias, raza y/o preferencias 27%** y **Desconocidos solicitando información privada (número de teléfono, lugar de residencia) 22%**.
- Al confrontarse con estas situaciones un 38% indica que se lo ha contado a sus padres o familiares 68%.
- Aquellos que no comentaron sobre las situaciones incómodas declaran que **no tienen a alguien de confianza para contarle 46%** y un 34% **dice que no necesita ayuda que lo resolvió solo/sola**.

## Contacto con desconocidos

- 43% ha tenido contacto con algún desconocido; siendo las redes sociales el medio donde realizaron este contacto con mayor relevancia entre las chicas, siendo estas las que se enfrentan a mayor riesgo.
- Aproximadamente un 57% informa a sus padres o cuidadores del encuentro con la persona conocida por Internet.



GRACIAS

