

Recopilación de Normas para Servicios Financieros

LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I  
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA  
(SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN)

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		METODOLOGÍA	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
			CUALITATIVO (SEGMENTACIÓN)	CUANTITATIVO (NÚMERO DE BENEFICIARIOS)				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
1	Proyecto "Mujeres conectadas"	Se realizarán talleres de educación interactiva a nivel nacional para las clientas mujeres de la entidad financiera CRECER buscando su inclusión digital y financiera y generando oportunidades de desarrollo integral para que lideren emprendimientos a través del uso de instrumentos de pago digitales como la billetera móvil.	Clientas mujeres de la banca comunal e individual de la entidad financiera CRECER IFD.	Para la gestión 2022 se pretende capacitar a 54.597 mujeres clientas de la entidad CRECER IFD.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Segmentación y trabajo en sitio con el público objetivo</li> <li>Colaboración técnica para el buen manejo de un negocio</li> <li>Capacitación continua al personal de la entidad financiera</li> </ul>	Características de la Billetera Móvil, su uso, aplicación, beneficios y riesgos  Los derechos de los consumidores financieros Mecanismos de reclamo en primera y segunda instancia	Enero 2022 - Diciembre 2022	-	-	Videos Tutoriales	-

Recopilación de Normas para Servicios Financieros

LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I  
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA  
(SUBPROGRAMA DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN)

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS O CANALES DE APOYO PARA LA DIFUSIÓN						
			SEGMENTACIÓN				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	CIRCUITO CERRADO (AUDIOVISUAL)	SITIO WEB DE LA ENTIDAD FINANCIERA	REDES SOCIALES	MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS	OTROS	
1	Información publicada en la página web de E-FECTIVO ESPM S.A.	* Diseño y actualización del contenido informativo * Publicación de la información en la página web de Tigo Money	Público que visita la página web del servicio Tigo Money.		Estructura del sistema financiero Rol de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI y el alcance de la normativa Características de los productos y servicios junto con las responsabilidades en el uso de los mismos. Mecanismos de reclamo Derechos y Obligaciones de los Recomendaciones de Seguridad	La actualización de la información en la página web se realizará en el mes de febrero de 2022						Página web de Tigo Money.	
2	Mensajes de texto de seguridad a clientes de Tigo Money	* Diseño del contenido informativo * Envío de información mensual a través de SMS	Clientes activos del servicio Tigo Money		Recomendaciones de seguridad Prevención de fraude Prevención de lavado de dinero	La difusión de la información se inició en enero 2022 y se concluirá en diciembre 2022						Mensajes de texto SMS a los dispositivos móviles de los clientes	
3													