

AVISO DE PRIVACIDAD

COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P, UNE EPM Telecomunicaciones S.A, EDATEL S.A y ORBITEL SERVICIOS INTERNACIONALES S.A.S., en adelante TIGO, informan que, en cumplimiento de la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, los decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014 y demás normas concordantes, somos responsables del tratamiento de sus datos personales.

TIGO solicita autorización para recolectar, utilizar, transferir, transmitir, almacenar, procesar o suprimir datos personales con las siguientes finalidades:

Tener presente que, la APP Mi Tigo Colombia, utiliza la ubicación en segundo plano, esto significa que puede recopilar información sobre la ubicación incluso cuando la aplicación no está abierta para monitorear nuestros niveles de servicio, calidad y compatibilidad de nuestra red con tu equipo terminal móvil de manera que nos ayude a ofrecer una experiencia con la calidad de nuestros servicios.

Adecuada prestación de los servicios: Lo cual comprende análisis, desarrollo, factibilidad, contratación, instalación y ejecución del servicio, en materia de: consumos, mantenimiento de servicios y portales web, atención al cliente, mejoramiento del servicio, personalización del contenido, ofertas, planes comerciales, satisfacción del cliente, análisis de información, creación de bases de datos e indicadores clave de rendimiento de aplicación, facturación, seguridad, control de calidad y, en general, cumplir con los contratos de productos o servicios, la regulación y la normatividad aplicable.

Fines Comerciales de TIGO: Comprende la formulación de ofertas, promociones, productos, publicidad, oportunidades, sorteos, campañas, programas de lealtad, fidelización, retención de clientes y, en general, información de nuevos productos y servicios de interés para los clientes y usuarios.

Relacionamiento con públicos de interés: Incluye actividades de relacionamiento con accionistas, autoridades y comunidad en general, de conformidad con el marco jurídico vigente, en desarrollo de la gestión empresarial.

Fines legales: Comprende todo tratamiento justificado en el cumplimiento de los requisitos legales aplicables, tales como atención de requerimientos de autoridades administrativas o judiciales en ejercicio de sus funciones, protección de los derechos, la propiedad o la seguridad de TIGO, la seguridad de nuestros clientes, empleados y el público en general, o la entrega de datos en casos de urgencia médica o sanitaria.

TIGO podrá establecer otras finalidades para el tratamiento de datos personales, y para ello, deberá contar con la autorización previa, expresa, consentida e informada del titular para su correspondiente tratamiento.

El titular de la información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y, cuando sea procedente, suprimirlos o revocar la autorización otorgada para su tratamiento.

Para presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de datos personales puede utilizar alguno de nuestros canales de atención:

- Las oficinas físicas de atención al usuario
- El portal www.tigo.com.co
- Línea de atención 018000 42 22 22 (a nivel nacional)

Si requiere mayor información para conocer nuestra política de tratamiento de datos personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella consulte: <https://www.tigo.com.co/legal-y-regulatorio/politica-de-datos-personales#politicas-de-datos-personales-y-de-seguridad-politica-de-proteccion-de-datos-personales>

UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.

- NIT: 900092385-9
- Domicilio: Medellín
- Dirección: Carrera 48 20 45
- Línea de atención nacional 018000 42 22 22

COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P

- NIT: 830114921-1
- Domicilio: Bogotá D.C.
- Dirección: Carrera 50 # 96-12
- Línea de atención nacional 018000 42 22 22

EDATEL S.A.

- NIT: 890905065-2
- Domicilio: Medellín
- Dirección: Carrera 48 20 45
- Línea de atención nacional 018000 42 22 22

ORBITEL SERVICIOS INTERNACIONALES S.A.S.

- NIT: 900163926-9
- Domicilio: Rionegro
- Dirección: Zona Franca Rionegro Oficina 111
- Línea de atención nacional 018000 42 22 22